	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 1 de 43

ACTA: 094

SESIÓN: ORDINARIA

HORA: 8:00 A.M.

FECHA: JULIO 02 DEL 2025

LUGAR: SALÓN DE SESIONES CONCEJO MUNICIPAL

ORDEN DEL DÍA.

El siguiente es el orden del día que el Concejo Municipal de Floridablanca desarrollará en la sesión plenaria ordinaria del día 02 de Julio de 2025 en el salón de sesiones Hugo Riátiga.

1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Lectura, discusión y aprobación del orden del día.
3. Discusión y aprobación de actas.
4. Invitación sesión ordinaria **ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA A.M.B S.A. ESP** representada por el gerente general Dr. **JUAN CARLOS SUAREZ MUÑOZ** y Ing. **JAIRO FABIAN JAIMES** gerente de operación.


Invitación personería municipal de Floridablanca.

Intervención por la comunidad.

ALVARO BAUTISTA representante veeduría la lupa
CARMEN VILLAMIZAR presidenta JAC ASOCOFLOR
YAQUELINE MARTINEZ VILLAMIZAR presidenta y veedora del casco antiguo.

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 2 de 43

5. Proyecto de acuerdo para primer debate.
6. Proposiciones y varios.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** saluda a los asistentes. Basado en el reglamento interno, ordena dar inicio a la sesión ordinaria, con el orden del día antes referenciado.


PRIMER PUNTO: Llamado a lista y verificación del quórum.

El Secretario General hace el primer llamado a lista contestando:

CONCEJAL	PRIMER LLAMADO
ACUÑA DAVID DANIEL	PRESENTE
AGUILLON RAMÍREZ JIRSON	PRESENTE
ARDILA PARRA WILSON	PRESENTE
BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER	PRESENTE
CABALLERO PÉREZ SERGIO AUGUSTO	PRESENTE
CASTELLANOS SUÁREZ LUIS ALBERTO	PRESENTE
DURAN USEDA GERMÁN	PRESENTE
FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO	PRESENTE
GANDUR PAÉZ YULES AARON DE JESUS	AUSENTE
GÓMEZ SILVA EDGAR ENRIQUE	PRESENTE
HERNÁNDEZ VILLAMIZAR CLAUDIA CECILIA	PRESENTE
MANCILLA LEÓN DIEGO FERNANDO	PRESENTE
MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA	PRESENTE
OLARTE RAMÍREZ MARCOS	AUSENTE
PINZÓN GARAVITO JHONATAN STEVEN	PRESENTE
QUINTERO MALDONADO ALEXANDER	PRESENTE
RUIZ LAMUS JHON JAIRO	PRESENTE
TARAZONA PILONIETA JUAN SEVASTIAN	PRESENTE
VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO	AUSENTE
CONCEJALES PRESENTES	16
CONCEJALES AUSENTES	03

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 3 de 43

El Secretario General deja constancia que el honorable concejal **OLARTE RAMÍREZ MARCOS** llega en el segundo punto y los honorables concejales **GANDUR PAÉZ YULES AARON DE JESUS** y **VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO** llegan en el cuarto punto.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** manifiesta al Secretario General continuar con el orden del día.

SEGUNDO PUNTO: Lectura y aprobación del orden del día.


El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** somete a consideración el orden del día, se abre la discusión, avisa que se va a cerrar, queda cerrado.

El Secretario General hace el llamado a lista para votación nominal contestando.

CONCEJAL	ORDEN DEL DÍA
ACUÑA DAVID DANIEL	POSITIVO
AGUILLON RAMÍREZ JIRSON	POSITIVO
ARDILA PARRA WILSON	POSITIVO
BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER	POSITIVO
CABALLERO PÉREZ SERGIO AUGUSTO	POSITIVO
CASTELLANOS SUÁREZ LUIS ALBERTO	POSITIVO
DURAN USEDA GERMÁN	POSITIVO
FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO	POSITIVO
GANDUR PAÉZ YULES AARON DE JESUS	AUSENTE
GÓMEZ SILVA EDGAR ENRIQUE	POSITIVO
HERNÁNDEZ VILLAMIZAR CLAUDIA CECILIA	POSITIVO
MANCILLA LEÓN DIEGO FERNANDO	POSITIVO
MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA	POSITIVO
OLARTE RAMÍREZ MARCOS	POSITIVO
PINZÓN GARAVITO JHONATAN STEVEN	POSITIVO
QUINTERO MALDONADO ALEXANDER	POSITIVO
RUIZ LAMUS JHON JAIRO	POSITIVO
TARAZONA PILONIETA JUAN SEVASTIAN	POSITIVO

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 4 de 43

VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO	AUSENTE
VOTOS POSITIVOS	17
CONCEJALES AUSENTES	02

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** solicita al Secretario General continuar con el orden del día.

TERCER PUNTO: Discusión y aprobación de actas.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta al Secretario General si se encuentran actas por aprobar.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta al Secretario General si se encuentran actas por aprobar.

El Secretario General informa que no se encuentran actas por aprobar.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** manifiesta al Secretario General continuar con el orden del día.


CUARTO PUNTO: Invitación sesión ordinaria **ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA A.M.B S.A. ESP** representada por el gerente general Dr. **JUAN CARLOS SUAREZ MUÑOZ** y Ing. **JAIRO FABIAN JAIMES** gerente de operaciones.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: "Quiero expresarles que fue realizada la invitación por parte de los honorables concejales MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA, BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER y FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO con el ánimo de conocer las actividades por parte de esta entidad en nuestro municipio, entonces vamos a utilizar la misma metodología que hemos utilizado para los debates de control, en primera medida le voy a dar el uso de la palabra al doctor JUAN CARLOS SUAREZ, posterior a ello intervención de los honorables concejales y aunado a ello la intervención a los representantes de la comunidad".

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **DURAN USEDA GERMÁN**.

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 5 de 43

El Honorable Concejal **DURAN USEDA GERMÁN** saluda a los presentes y expresa: “Que pena presidente que le solicito la palabra es para preguntarle al secretario si hay algún representante de la personería municipal, ya que este es un debate muy importante para todos los 350 mil habitantes de nuestro municipio, ya que es un servicio público muy vital para nuestra comunidad”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al secretario.

El Secretario General expresa: “Honorable concejal, pues para atender a la consulta las invitaciones ya se hicieron, ellos tienen los cronogramas de control que se van a realizar durante el mes de julio. Al momento en que yo tome aquí ya que inicio la sesión y tuve que tomar asiento, no había realizado asistencia a la personería, pero pues desde acá si me corcha si ya llego alguien de la personería”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Honorable concejal, la secretaria ha notificado a la personería y a los demás entes de control con el ánimo de que acompañen la sesión, entonces por parte de la mesa directiva y de secretaria se hizo lo pertinente para hacer la invitación”.


El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **DURAN USEDA GERMÁN**.

El Honorable Concejal **DURAN USEDA GERMÁN** saluda a los presentes y expresa: “La verdad que es triste que la personería esté ausente, no solamente en este debate, sino de este suscrito, no los ha visto presentes. Quiero dejar que quede constancia en esta acta que la personería municipal no ha hecho presencia desde el primero de junio que nosotros instalamos sesiones, entonces sé que de los buenos oficios del secretario y de la presidencia de la mesa directiva, señor presidente, que son muy juiciosos, mandándole el cronograma de las solicitudes de debate control político, pero si quiero dejar constancia de que no se ha hecho presencia la personería municipal en este segundo periodo constitucional de este concejo municipal. Muchas gracias, señor presidente”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Quiero darle la bienvenida al ingeniero Gerson González, secretario de infraestructura, y al ingeniero Andrés Barragán, secretario de planeación municipal”.

Solidario, Comprometido y Participativo




	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 6 de 43

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al doctor **JUAN CARLOS SUAREZ**, gerente general del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

El doctor **JUAN CARLOS SUAREZ** saluda a los presentes y expresa: "Particularmente nos gusta estar en este tipo de escenarios para presentar el estado de la prestación del servicio en los diferentes municipios en que tenemos injerencia. Partiendo del cuestionario que ustedes remitieron a la compañía hace unos días, pues voy a iniciar la presentación con esos puntos y después entraremos a preguntas puntuales, si es el caso. Bueno, la primera pregunta tenía que ver con el plan de acción para este año. Hay que recordar que nuestra gestión se enmarca dentro de un marco regulatorio que tiene una vigencia este año, bueno, ha tenido más de 10 años, pero vence el próximo año en junio. Y estamos ejecutando ese plan de inversiones que tenía 123 proyectos para atender temas de continuidad, cobertura y calidad, por una suma mayor a los 385 mil millones de pesos. Particularmente para el municipio se tienen 14 proyectos de los 38 definidos para esta vigencia, por una suma superior a los 20 mil millones de pesos, siendo el principal componente la adecuación de la captación de la planta de tratamiento de agua potable de Floridablanca. La otra pregunta tiene que ver con las inversiones particulares en el municipio. En el listado que vimos anteriormente estaba el detalle de cada uno de ellos. Pero tenemos además la implementación del sistema de generación de oxidantes mixtos en la planta de tratamiento de Florida, con una inversión de más de 3.500 millones de pesos, todo en función de garantizar la calidad del suministro y mitigar el riesgo de operación del sistema. Esta la optimización del sistema de filtración de la planta, la adecuación de la carrera de filtros del uno al seis, por una suma de 402 millones de pesos, la reposición de redes en el barrio Ciudad Valencia, por una suma cercana a los 890 millones de pesos. El estado de ese contrato tiene un avance del 85% de ejecución. Y otra obra, la relocalización de la conducción que va desde la planta Florida, hasta el sector Balmonte, en Girón, con una inversión de 1.661 millones de pesos para 1.300 metros de tubería en 12 pulgadas. También hicimos inversiones en la ampliación de la cobertura del sistema contra incendios, tanto para atender emergencias como para facilitar la operación del sistema de distribución, con una inversión superior a los 280 millones de pesos. La adecuación de infraestructura de tanques, también en función de la calidad del fluido que se suministra, en los tanques Villabel Alto Bajo y Cañaveral, con una inversión superior a los 470 millones de pesos. Y el cerramiento del tanque Malpaso, con una inversión de 20 millones de pesos.


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 7 de 43

aproximadamente. Hicimos la adecuación de la instalación isométrica del tanque Malpaso, en función de garantizar la continuidad de la prestación del servicio y el monitoreo del funcionamiento del sistema, con una inversión de 34 millones y medio de pesos. Como les comenté, el componente más importante de las inversiones en el municipio, tiene que ver con la adecuación del sistema de captación de la planta de Florida, que, para este año, en el cuadro anterior, vimos que era una inversión superior a los 14 mil millones de pesos, pero el contrato completo del proyecto cuesta 23 mil 780 millones de pesos. Esto surgió a partir del evento de enero del 2020, donde transitó por esa infraestructura más de 400 mil litros por segundo en Avalancha, hizo que la estructura, como tal, colapsara por debilitamiento de muros, debilitamiento de losas y, obviamente, impactó a la comunidad por la suspensión del servicio, en cerca, en más de 24 horas. Este es el render del proyecto, del contrato, como se ira a ver cuando terminemos el próximo año. Está planteada su terminación para aproximadamente abril del año entrante y tiene componentes en muros, en losas, en bocatoma y una serie de infraestructura robusta que va a permitir una estabilidad de la infraestructura y, además, con un periodo de retorno cercano a los 300 años. Problemática constante frente a los cortes de agua en algunos barrios del municipio. Vale la mencionar que la continuidad del servicio en el municipio de Florida supera el tope delimitado por la regulación. Estamos en 99.87 por ciento de continuidad, mientras la regulación la establece en un poco más de 98 por ciento. Esos dos eventos que tenemos nosotros relacionados tienen que ver, uno, con el desfase en la demanda y en el requerimiento de caudal de la conducción que lleva agua a esos barrios, por la permanente construcción de conexiones clandestinas sobre la infraestructura de suministro, especialmente los asentamientos de Suratoque, Asohelechales, Asomiflor y El Paro. Son cuatro asentamientos que mostraban cierta interferencia sobre la conducción, que finalmente se pudo cuantificar en cerca de 40 por ciento del caudal que se perdía por efecto de la ilegalidad. Y el otro evento tuvo que ver con la ejecución de las horas de reposición en el barrio Ciudad Valencia, que produjo varios cortes en el servicio en este barrio y en Rosales, producto de los daños que acontecían a la medida que se iba instalando la infraestructura, por el mismo desconocimiento del corredor de servicio que llevaba la tubería anterior. Entonces, hubo necesidad de hacer unos cortes de suministro distintos a los planeados inicialmente dentro del proyecto. En los mantenimientos que realiza el municipio de Florida, ¿por qué no están haciendo la reposición completa de malla vial? Aquí hay que diferenciar dos aspectos. Uno tiene que ver con el mantenimiento correctivo, que es el que se genera por los daños, que son imprevistos en la mayoría de ocasiones, en un 99


Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 8 de 43


por ciento y para esos eventos tenemos unas licencias de intervención, acatando los manuales y protocolos del municipio para la recuperación de espacio público y es atendido dentro del mantenimiento correctivo. Cuando se hacen mantenimientos preventivos que tienen que ver con reposiciones completas de la infraestructura, incluyendo domiciliarias, pues es inminente la recuperación completa del área intervenida, hablando de espacio público, inclusive andenes si llegamos hasta impactar el medio. ¿Qué mejoras en la infraestructura se han realizado en el municipio? Pues ya les comente acerca de los 14 proyectos que se tienen planteados para los componentes de continuidad, cobertura y calidad, pero digamos de pronto el de mayor relevancia fue el último que mencione ahora, que tiene que ver con la conducción entre la planta florida y la parte baja del barrio García Echeverry, que mencionaba que hicimos una reposición de más o menos 1.600 metros de longitud, en tubería de 14 pulgadas, para evitar el tema de clandestinidad y mejorar por ende la prestación del servicio en ese sector y es como lo vemos en esta gráfica. La línea lila era la línea antigua que como ven, digamos, cruzaba de cierta medida los asentamientos ya mencionados y facilitaba de cierta manera la intervención particular de su infraestructura. El recorrido actual es el azul que está señalado ahorita con el cursor, pues es un recorrido más largo, pero tiene una mejor condición de corredor de servicio para su monitoreo. Esos cuatro asentamientos que se mencionaron ya tienen una conexión verificada de pila pública, ya tenemos el control sobre esas conexiones. No es que mejore el servicio de esos asentamientos, sino que por lo menos ya sabemos en qué condiciones está. Frente al tema del índice de riesgo de calidad del agua, pues Florida como tiene una fuente bastante buena en condición de calidad del agua cruda y su posterior tratamiento, pues digamos que la regulación establece un tope máximo de 5 en el IRCA, 5% y como vemos en el rotulado gris, en Florida no ha superado los 0.4%, o sea que es una calidad excepcional del agua que se suministra en el municipio. En estos dos cuadros tenemos los resultados fisicoquímicos de cada muestra, por cada componente bacteriológicos, fisicoquímicos, cloro residual, pH, para los años 2024 y 2025 en caso de que quieran revisar mayor detalle de esto. Bueno, preguntaban sobre los suscriptores que tenemos a cargo contemplados en Florida dentro de la prestación del servicio. Actualmente tenemos 91 mil 376 suscriptores vinculados al sistema comercial, diferenciados por estratos como se ve en la gráfica de su izquierda y esperamos terminar el año con algo más de 92 mil suscriptores, amparados en el crecimiento vegetativo que ha tenido el municipio, que realmente es similar, homogéneo en toda el área metropolitana, es cercano al 2.5% anual. Frente a las fuentes de abastecimiento de Florida, pues es importante mencionar

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 9 de 43


que tenemos la captación sobre el río frío, que es particular para el municipio, pero de esta fuente solo alcanzamos a suministrar el 60% de la demanda de Floridablanca y por tanto desde el sistema interconectado debemos suplir el resto de demanda, es decir, que en Florida producimos cerca de 400 litros por segundo y el sistema interconectado algo más de 500 litros por segundo para suplir la demanda de Florida. Frente a la capacidad de almacenamiento, pues tenemos que, para el suministro, para la prestación del servicio integral en el área, tenemos 46 tanques de almacenamiento y 14 de ellos están ubicados para la prestación del servicio del municipio de Floridablanca, con una capacidad de almacenamiento de 24 mil 800 metros cúbicos. Esto solo para hacer una referencia, como una idea, es la capacidad para sostener el servicio durante 12 horas en caso de una de una suspensión integral del servicio al municipio. Frente a la pregunta si el municipio cuenta con una planta, efectivamente pues esta la planta Tratamiento Agua Potable de Floridablanca, pero como el servicio se vuelve integral al tener que completar la demanda con el área interconectada, pues finalmente hacen parte las cinco plantas de tratamiento para la prestación del servicio, Bosconia, La Flora, Morrórico, Floridablanca y Rafael Ardila Duarte. Había una pregunta particular en un tema que se ha venido tocando en el área o en el departamento ya desde principios de año, que tiene que ver con la instalación y reposición de medidores residenciales. Entonces, frente a la proyección de reposición del 2025, actualmente llevamos un total de 14.517 medidores repuestos y en Florida de esos 14.000 son 5.000, la expectativa para el 2025 es que repongamos 70.550 medidores, de los cuales 24.542 estarían ubicados en el municipio de Floridablanca. Esto teniendo en cuenta que hasta el momento hemos venido haciendo ese plan de reposición con el personal interno del acueducto metropolitano, pero la expectativa es que a partir de agosto tengamos un contratista que nos ayude con esa labor y por eso la cifra de 70.000 como proyección. De esos, de ese plan de reposición de 100.000 medidores, el 34.79% impacta al municipio de Floridablanca, en el transcurso de ese desarrollo, o sea, son cerca de 35.000 medidores que se instalarán o repondrán en el municipio. Había una pregunta relacionada con el costo de los medidores, están catalogados por, son todos tipo R315, que es una tecnología actualizada, relacionada con el caudal de arranque del medidor y propicia una medida, digamos, más efectiva del consumo, que esto tiene que ver con el uso racional y la medición justa del consumo y por ende la facturación real de lo que se consume en cada vivienda. Entonces, el costo de los medidores de media de velocidad, 365.271 pesos, volumétrico de media, 246.973 pesos y los de tres cuartos que hacen, tienen que ver con los medidores de control de los conjuntos residenciales, particularmente o sector

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 10 de 43


comercial e industrial, pues tienen un costo más alto y tiene para tres cuartos de velocidad 528.410 y volumétrico 557.540. La tarifa de instalación de esos medidores esta tasada en 71.155 pesos. También hay que anotar que para los medios de media residenciales hay un descuento por la entrega del medidor actual, que corresponde a 15.000 pesos. ¿Qué proyectos se están desarrollando en el municipio para garantizar la expansión del perímetro de servicio? Bueno, aquí hay que mencionar que la estrategia del acueducto metropolitano, en términos de expansión, contempla toda el área metropolitana y, como vieron, lo explicamos ahora, parte de la demanda de Florida se cubre con el sistema interconectado. Entonces, es una expansión que está definida a corto, mediano y largo plazo, con el fin principal de suplir la demanda de los futuros 121.000 suscriptores nuevos que tendremos en los próximos 10 años. Pero, además, ese plan de expansión considera la liberación de caudales de ese sistema interconectado, para poder expandir el servicio en el municipio de Florida, hacia el sector de Menzuli, específicamente, y se me va el otro, y Ruitoque bajo, específicamente. O sea, liberamos el caudal que hoy se viene del sistema interconectado, para expandir la meseta y Girón y generamos una condición adicional con planta de tratamiento y tanques de almacenamiento, para liberar ese caudal en Florida y poder abastecer esas zonas nuevas de expansión del municipio. Frente al tema de normalización de pilas públicas, teniendo en cuenta que se están legalizando barrios en el municipio, pues tenemos el listado de las pilas publicas ubicadas dentro de la zona de prestación de servicio, están identificadas, vinculadas como suscriptores especiales, de las cuales se tiene planeado hacer una intervención con una inversión superior a los 400 millones de pesos para el barrio El Reposo, de la pila publica de Asocoflor. No quiere decir que las otras pilas no puedan ser intervenidas, pero obviamente tenemos que hacer una planeación conjunta, porque estamos en la disposición de diseñar esos sistemas de normalización, pero hay que hacer un aporte conjunto en inversión, que es cercana a los 2.500 millones de pesos para poder tener una normalización de las pilas. Frente al plan estratégico, pues lo comente someramente ahora, tiene tres líneas de desarrollo para la Meseta, para Girón y para Florida, y contempla una inversión superior a los 600 mil millones de pesos en los próximos diez años, de los cuales 150 mil serán invertidos en la etapa de diseño de ese plan de expansión. Frente a la responsabilidad social, creo que ustedes conocen el auge que ha tenido la Escuela de Servicios Públicos Domiciliarios y Medio Ambiente, que hemos decidido implementar para compartir conocimiento con los presidentes de junta y con los actores cotidianos en la prestación del servicio. Hemos realizado ya cuatro sesiones, se han capacitado más de 74 líderes comunales y se han abordado más de 16

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 11 de 43

temas relacionados con la prestación del servicio. También, hay que decirlo, tenemos una responsable del tema social en la empresa, responsabilidad social empresarial y con ella se ha tenido una comunicación muy directa con los representantes de las juntas, a través inclusive del medio más utilizado el WhatsApp, ustedes entenderán el volumen de información que se puede manejar por ese medio y pues hemos tenido bastante receptividad al respecto. También hemos acompañado el programa socio ambiental de la unidad municipal de gestión del riesgo, en el marco del plan institucional de gestión ambiental PIGA, con enfoque en el recurso hídrico. Hemos acompañado durante dos días, con la participación de más de nueve entidades adscritas a la alcaldía de Florida y la participación de 72 personas. Se han entregado plántulas para la siembra en el municipio y algunos suvenires para los programas de participación que ha tenido la alcaldía. También se tuvo el acompañamiento socio ambiental en el programa de comunidades sostenibles dirigido a líderes comunitarios en compañía de la UDES y de Veolia, con enfoque en recurso hídrico y aprovechamiento de residuos sólidos, también con bastante receptividad. Actualmente en el tema de sostenibilidad ambiental venimos adelantando las siguientes actividades. Vigilancia y control de predios adquiridos por el acueducto en el área rural del municipio de Floridablanca, que corresponde a más o menos 1.550 hectáreas de terreno. Pago oportuno de las tasas ambientales por uso y por tasa retributiva a la CDMB, por uso son más o menos 80 millones de pesos anuales y por retributiva el excedente, más de seis millones de pesos. Apoyo a las jornadas de limpieza y recuperación de rondas hídricas lideradas por la Alcaldía Municipal, siete jornadas. Participación activa en el proceso de educación ambiental del municipio, cuatro eventos. Desarrollo de capacitaciones enfocadas a luz eficiente y ahorro del agua y protección y conservación de cuencas, 13 capacitaciones que corresponde a la capacitación de más de 2.365 niños. Jornadas de siembra de frailejones, cuatro jornadas, 300 frailejones sembrados en el páramo. Donación de insumos y material vegetal registrado para el embellecimiento del ornato urbano, 1.500 individuos arbóreos y la participación en eventos programados para la celebración de fechas ambientales. Aquí aprovecho para compartir con ustedes una invitación al paramo de Santurbán, cuando ustedes dispongan de manera coordinada para hacer la siembra de frailejones por parte de cada uno de ustedes, de los honorables concejales y con penetrarnos realmente con el cuidado del ambiente. Es una jornada bastante bonita, enriquecedora, muy sensibilizadora y creo que aporta mucho para lo que necesitamos actualmente que es conciencia. Estos son unos registros fotográficos de los apoyos que hemos realizado en temas

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 12 de 43

de sostenibilidad ambiental y social y creo que con esto termino mi intervención, no sé si tengan algunas preguntas. Muchas gracias”.


El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Siguiendo con la metodología vamos a dar el uso de la palabra en primera instancia a los tres concejales citantes en el día de hoy, con el fin de conocer las dudas o inquietudes que de parte de ellos nazcas para su entidad, para la entidad que usted representa y con el ánimo de que de pronto usted de información a esas inquietudes para que pueda dejar en este espacio la posición o la afinidad de esta corporación, de su entidad ante la corporación municipal. Entonces con el ánimo de que no se repitan las intervenciones de los honorables concejales, vamos a hacer intervenciones de a tres concejales iniciando por los concejales citantes”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA**.

La Honorable Concejal **MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA** saluda a los presentes y expresa: “Bueno, inicio mi intervención con un tema que siempre lo he querido trabajar y me ha parecido muy importante y que lo necesitan bastante las comunidades y es el tema de pilas públicas, tuve la oportunidad y quiero agradecer acá hoy públicamente al doctor Jairo Fabián Jaimes, que siempre ha sido como la persona que nos ha apoyado allá en el acueducto con ese importante tema. Hace tres años, señor gerente, tuve la oportunidad de iniciar un trabajo con el barrio Asocoflor, en donde la señora inicialmente estuvo en un debate de control político acá que se hizo y nos contó la necesidad tan grande que ellos tienen de individualizar el servicio en este sector, un barrio que se legalizo hace dos años, iniciamos un trabajo de legalización, posteriormente se entregaron las aguas a EMPAS y seguidamente estamos con el tema de la individualización del servicio de acueducto. En ese sentido no ha sido fácil y usted lo señalaba hoy de lo importante que es que se asignen recursos, ustedes están terminando un plan, un plan estratégico, de una vez le quiero pedir que ojala se puedan colocar recursos para que en las próximas vigencias, tanto el acueducto como los entes municipales puedan tener recursos para el tema de individualización del servicio, de esta forma no sea tan difícil porque yo creo que lo que nos ha complicado ha sido el tema de los recursos para hacer los convenios. De verdad que en nombre de la comunidad del barrio Asocoflor quiero agradecerle y aprovechar acá también que esta el


Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 13 de 43

ingeniero Gerson, que también ha sido otro ángel que hemos tenido, nos han apoyado mucho por parte de la administración municipal para que se pueda lograr esta individualización. Es que es una problemática que sufren los presidentes de junta, que son los encargados de hacer la recolección del recurso y que para ellos no es fácil, la señora nos manifestaba que prácticamente cada mes tenía que recoger entre 6 y 7 millones de pesos, que muchas veces no les dan, la gente no cancela, les cortan el servicio y obviamente todos sabemos lo difícil que no es tener agua en nuestros domicilios, entonces yo quiero arrancar y pedirle el gran favor hoy tanto a la administración municipal como a ustedes en el acueducto, que ojala para los próximos planes de desarrollo a nivel municipal y ustedes en el plan de acción se dejen recursos para individualizar el servicio de todos aquellos barrios que se está legalizando. En ese orden de ideas me gustaría saber de pronto, tenemos 14, ahorita se va a hacer una que es Asocoflor, me gustaría saber de pronto que pasara con las otras 13 pilas públicas que faltarían por individualizar, no sé si de pronto hoy también el ingeniero Gerson, nos pueda dar alguna respuesta porque de verdad que los barrios necesitan como tal poder individualizar este servicio. Esa es mi primera pregunta, mi primera solicitud y obviamente el agradecimiento a usted porque siempre nos ha abierto las puertas allá, nos ha escuchado, de verdad muchas gracias señor gerente, pero, así como esta Asocoflor, están Villas de San Pedro, o sea, hay muchos barrios que necesitan que se pueda individualizar este servicio, esa sería mi primera pregunta. La segunda pregunta está en como realiza ustedes el tema de reposición de las redes de acueducto, me gustaría que nos informaran si ustedes tienen, no sé cuántos son los años útiles del acueducto como tal, sabemos por lo menos en el tema alcantarillado que la tubería son 25 años y ya cumple su vida útil, en el caso de ustedes de acueducto, como hacen para seleccionar los sectores o barrios donde se van a efectuar reposiciones de alcantarillado. Segundo, me gustaría saber cómo se establecen el tema de los medidores, ustedes dicen que van a instalar, que van a ampliar perdón, de 91 mil a 121 mil nuevos usuarios, me gustaría que me ampliara mas eso, nos informara más con respecto al tema de los medidores. Hay otro aspecto importante y usted lo dijo con el tema de la prestación del servicio, todos sabemos que estamos a puertas de aprobar acá o de estudiar, empezar a estudiar un POT, si me gustaría que usted nos hablara sobre cómo se va a garantizar los servicios de acueducto, ya que pues prácticamente cuando se amplía el perímetro de servicio, es un trabajo que se hace articuladamente entre la administración municipal y el acueducto, entonces si me gustaría que nos contara si ya se viene trabajando en la ampliación del perímetro sanitario para la prestación del servicio de acueducto, toda vez que estamos puertas

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 14 de 43


a empezar una revisión del plan de ordenamiento territorial de nuestro municipio. Y esto, finalmente señor gerente, me parece que el trabajo que ustedes vienen adelantando en el tema de responsabilidad social empresarial es muy importante, pero si sería todavía más importante si se articulara con la administración municipal, porque básicamente aquí se hacen muchas jornadas ambientales y sería importante que no solamente ustedes trabajaran allá sus programas, sino que los articularan con la administración municipal. Acá muchas veces el EMPAS, nos ha apoyado en la oficina de gestión del riesgo, la oficina de infraestructura, entonces sería importante que no solamente estuvieran ellos, sino que se trabajara articuladamente. Pues básicamente esa era la inquietud, señor presidente, tengo dos compañeros más que también son citantes, entonces muchas gracias señor presidente por concederme el uso de la palabra”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER**.

El Honorable Concejal **BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER** saluda a los presentes y expresa: “Empiezo con este debate de acuerdo importante para las diferentes comunidades de Floridablanca, con temas importantes, como es un tema que toco usted, doctor Juan Carlos Suarez, el constante tema en algunos barrios y sectores de Floridablanca de la suspensión continua del servicio del agua, y bien explicado usted, pues dos sectores que nombro y señalo, porque pueden ser porque actualmente tengan inversiones, estén cambiando sus acometidas como son los sectores de la cumbre, sector de Ciudad Valencia, Rosales, pero antes de venir a este debate si me manifestaron y me preguntaron en reiteradas ocasiones las comunidades de los barrios Lago 2, porque es constante la suspensión del servicio de agua en este barrio y en este sector de Floridablanca, y hablamos de constante porque ellos tuvieron que vivir durante muchos años el cambio de las acometidas allá por su vía principal, y bien manifestado usted hoy en el debate de la problemática que existe en los asentamientos allá por la transversal oriental de Suratoque y todo lo demás, pero la preocupación y problemática de este barrio es que es constante el corte de agua y el suministro de agua, entonces hoy si quisiera tener el conocimiento, el saber cuál es la falla que se presenta constantemente en este sector de la Comuna 6 del municipio de Floridablanca. Pasando a otro tema, usted tocaba las inversiones que están desarrollando en la Comuna 7 en el barrio, en el sector de Ciudad Valencia, y hoy si queremos pues manifestarles pues que


Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 15 de 43

esta obra ha tenido un retraso ya de más de 45 días de la proyección que tenía, pero aparte de eso ha tenido una suspensión constante del servicio de agua y hay una preocupación palpable en algunos sectores o vías, pues no se ha terminado todavía la obra, pero las personas manifiestan que algunas vías si han sido intervenidas por su orilla, otras vías pues tuvieron la intervención dentro de la malla vial y ya realizaron el reparcho y queda hoy la pregunta si ese reparcho va a quedar así o si se va a echar la parte de la malla vial sobre esos reparchos, si se va a echar una capa y el tema de los colectores de agua que en algunos sectores ya se están viendo que sobresalen de la vía, es decir, quedan por encima de la capa de la malla vial. Entonces la pregunta que se hace la comunidad, la Junta de Acción Comunal, los líderes cívicos y sociales de este sector es si se va a hacer la intervención de la malla vial y reposición en su totalidad o si va a quedar solo lo que es los reparchos. En los sectores donde se ha intervenido parte de la vía, porque lógicamente en otros sectores solo se ha intervenido las orillas de las vías, lo cual, pues no ha afectado la malla vial en su totalidad, pero calles como la calle 16 entre carreras 12 y 13 pues ha afectado la malla vial, calle 14 entre calles 12 y 13 ha afectado la malla vial, la calle 19 entre carreras 12 y 13 pues ha afectado la malla vial en las que le puedo decir y manifestar. De igual manera pues eran solicitudes y preguntas que viene haciendo la comunidad en el sector de la comuna 7, entonces quería pues aprovechar este debate para manifestarlas y para decir porque es la preocupación no solo en sectores de la comuna 7 cuando hace las intervenciones el acueducto y hace las intervenciones EMPAS en el tema de alcantarillado, que muchas veces pues deberían trabajar en conjunto tanto la empresa de acueducto como la empresa de alcantarillado para muchas veces no intervenir doble vez la malla vial y llegar a un deterioro pues que afecta notablemente los barrios y los sectores, porque vuelvo y repito muchas veces se hace es un reparcho y no se hace la reposición total de la malla vial y muchas veces estas vías ya son nuevas o tienen una reposición de pavimento y resulta que después de haber hecho la reposición total de la malla vial es que desafortunadamente nos damos cuenta que hay que cambiar las cometidas del acueducto y cambiar a veces el alcantarillado también, entonces sufren los sectores, los barrios porque se daña su malla vial y la reposición a veces no es total sino solamente se hace un reparcho. De ahí pues que es de gran importancia hoy preguntar y ya que se encuentra también el secretario de infraestructura, un saludo para también el ingeniero Gerson y el arquitecto Barragán de la secretaria de planeación, importante pues hoy que quede claro también ese tema de la reposición y mantenimiento de la malla vial después de que es intervenida por las empresas de servicios públicos en el municipio. Otro

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 16 de 43

tema pues que no es de desconocer y que se viene preguntando la comunidad de Floridablanca es con el cambio de los contadores en el municipio de Floridablanca, que el costo, que si va a ser obligatorio, que cuánto tiempo se tiene para hacer esos cambios, que la norma y la ley que contempla, porque muchos tienen el desconocimiento y la preocupación, ya que por lo general las empresas de servicios públicos exigen a sus usuarios hacer los cambios de contador, pero a veces no se socializa, no se avisa con la anticipación necesaria para que el usuario pues tenga la capacidad, vea la forma de poder y tenga la flexibilidad para poder cambiar sus contadores, ya que es la gran preocupación sobre todo de los estratos 1, 2 y 3 del municipio de Floridablanca. Entonces pues era esa la gran preocupación que existe por los usuarios en el municipio de Floridablanca y la preocupación de todos, pues usted bien lo manifestaba, de la calidad del agua en el municipio de Floridablanca. Tenemos diría yo, una de las mejores aguas en el país, toda el área metropolitana y esto pues hay que exaltarlo y veía en su informe de gestión, en las 14 obras de inversión que van a realizar, algunas pues se hacen en el municipio de Bucaramanga, pero benefician al municipio de Floridablanca y sobre todo en lo que es la planta de tratamiento de agua potable para Floridablanca. Vemos que, pues se va a hacer una gran inversión en esta planta de más de 3.000 millones, entonces nos da una tranquilidad a los florideños que estamos recibiendo agua potable de alta calidad. Esa era pues mis preguntas, mis inquietudes hoy en este debate de control político, ya que pues en el cuestionario como usted lo sustentó adecuadamente, pues se ve todas las inversiones que se van a hacer, todo lo que se está haciendo en obras y mantenimiento, pero reitero nuevamente el tema de la malla vial que siempre nos preocupa en el municipio de Floridablanca, que esperamos pues que donde se interviene la malla vial se deje en el mismo estado y no se deje solo un reparcho, porque esto afecta pues la malla vial de los sectores. Era solo eso señor presidente, muy amable por el uso de la palabra”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO**.


El Honorable Concejal **FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO** saluda a los presentes y expresa: “Fiel a mi estilo, seré muy sucinto en mi intervención, doctor Suarez, quiero hacer hincapié en dos problemáticas y dos puntos específicos, el primero, la comuna número uno de nuestra ciudad, el casco antiguo. El casco antiguo ha tenido un crecimiento bastante exponencial en los últimos años a nivel

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 17 de 43

habitacional y de construcción, se ha urbanizado tanto hacia arriba como para los lados, entonces el casco antiguo ha venido en un crecimiento constante y esto supone un reto para ustedes, pero ese reto está teniendo un impacto, doctor Suarez, directamente en la comunidad y en la gente. Ya es costumbre que en el casco antiguo la gente se acueste o se levante sin agua y esto es a razón de que, a que el acueducto es muy viejo. Usted mismo en el informe nos lo mencionaba y nos decía que, así como hay contadores de hace 35 años, hay tubos de 50 o quizás más años, entonces el reto es muy importante, trabajar sobre ese acueducto que esta viejo y saturado, no tiene la capacidad que hoy requiere el casco antiguo, toda vez que se pobló más, toda vez que hay más flujo de agua, hay más vertimiento y demás. Las tarifas, dice la gente, quizás suben, pero ¿dónde está la inversión para renovar las tuberías? La queja de la gente hoy, doctor Suarez, y lo hago como digamos simplemente un puente, es que cuando sucede el desbordamiento de agua, que se partan los tubos, que haya alguna calamidad, alguna emergencia que respecta al acueducto metropolitano del casco antiguo, efectivamente hay sellamientos, en un plazo de 12 o 24 horas ustedes ya han hecho el sellamiento, pero la gente sabe que el sellamiento es temporal y que otra vez se va a volver a reventar el tubo y la gente lo que pregunta es, hombre, ¿para qué sellamiento si no me han cambiado la tubería? Yo quisiera pues abrir ese capítulo de ser posible, doctor Suarez, y que usted nos comparta un poco pues que es lo que se va a tener sobre el casco antiguo. Y lo segundo es al respecto de Ruitoque Bajo, zona veredal, puntualmente el sector Bosconia, cerca de la finca La Huitaca. Desde el 2015 ahí tenemos una problemática muy vieja y es que ya hay más de 40 familias, son casi 50 familias las que no tienen servicio de agua en esta zona de Ruitoque Bajo, de una de nuestras veredas. Ellos están por fuera de cobertura y esa es la respuesta técnica que ellos reciben por parte del equipo de usted y eso nosotros lo entendemos de manera profesional. Sin embargo, la necesidad de la gente es que llegue el preciado líquido, que haya servicio de agua, en palabras claras. En 2013, en Santandereano, doctor Suarez, la gente se arrecho y se pegó al tubo y ellos fueron multados. Ellos recibieron la multa y la pagaron. ¿Por qué la pagaron? Porque a ellos se les prometió que se les iba a hacer una pila comunitaria, una pila pública. Entonces ellos dijeron hoy, pues yo con gusto pago, porque aquí hay intención de hacerme una pila comunitaria y de solventar ese problema. ¿Qué es lo que ellos requieren? Atención, sabemos pues que es complicado, que aquí usted nos enunciaba proyectos que vienen en camino, proyectos que necesitan financiación o fondeo mancomunado, quizás también en trabajo con la administración municipal, pero se requiere una reunión urgente. Yo quiero hoy

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 18 de 43

pedirle desde esta curul con mucho respeto, si es posible un espacio no político, doctor Suarez, para que atienda directamente pues usted o una persona de su equipo de trabajo que tenga capacidad de respuesta y de solventar esta situación, quizás a tres o dos personas de la Junta de Acción Comunal de Ruitoque Bajo, con animo a que se le pueda dar una respuesta seria a estas familias. Y cierro de esta manera mi intervención, simplemente pues agradeciéndole una vez más su presencia, agradeciendo el excelente informe que realizaron. Agradezco y destaco también la labor que ha hecho la compañera Liliana, con el sector de Asocoflor, pues que hoy también está acá mencionado en el informe cercano pues al barrio El Reposo, como dentro de los sectores priorizados para el cambio de las pilas públicas que hoy se tienen puntualmente, cierto. Destaco la labor que se ha hecho cercana a los laureles en Palmeras 2, lo que se piensa hacer en La Cumbre, Asovisur 1, 2, Quintas de la Hacienda, más pegado al sector de Prados del Sur y Miradores de la Florida. Que todas estas situaciones, ¿qué es la enseñanza que nos deja? Es que aquí hay un reto muy grande, pero ese reto si ya no es para ustedes, ese reto es para la administración municipal y para nosotros como concejales, y es trabajar en el ordenamiento territorial y en la proyección de desarrollo del municipio. Porque Floridablanca, al igual que muchísimas otras ciudades intermedias a lo largo del país, han crecido en desorden. Aquí primero empezamos a urbanizarnos y luego es que pensamos en los servicios públicos, en las vías de acceso, en la legalización y la regularización de los barrios. Pero esto no es culpa de la gente, tampoco es culpa de los concejales ni de la alcaldía. Eso hace parte de la naturaleza de crecer y de tener que echar para adelante en un país tan complicado y con limitaciones en sus múltiples servicios como lo es Colombia. Muchas gracias doctor Suarez por haberme prestado atención, una vez más gracias por venir, por darnos el respeto que nos merecemos como concejales. Reitero, a diferencia pues de otras entidades que tienen funciones metropolitanas y que, pues les da vergüenza, pena o quizás miedo venir acá al Concejo de Floridablanca. Nosotros acá tratamos a la gente bien, siempre y cuando nos regalen pues ese respeto que ustedes siempre nos han regalado. Muchas gracias doctor Suarez y muchas gracias a su equipo de trabajo”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al doctor **JUAN CARLOS SUAREZ**, gerente general del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.


Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 19 de 43

El doctor **JUAN CARLOS SUAREZ** saluda a los presentes y expresa: “Bueno, muchas gracias por reconocer el trabajo que viene haciendo el acueducto metropolitano. En realidad, es un reto, no solo el que acaba de mencionar el concejal, sino la prestación de servicio como tal, es un reto para nosotros como administración. No sobra mencionar antes de empezar a responder las inquietudes, que pues están en manos de una de las cinco empresas mejor posicionadas a nivel nacional en temas de prestación de servicio de acueducto en el país. Tenemos el mejor índice de agua no contabilizada, superando ciudades que históricamente habían sido las numero uno, como Manizales, Pereira y tenemos una calidad de líquido excepcional, como lo pudieron ver ahora en la explicación. Empiezo por el tema de pilas públicas. Dentro de la estrategia de expansión está contemplado un recurso para normalización de pilas, pero pues tenemos que saber que para la normalización tenemos que haber superado temas de riesgo y obviamente temas de legalización. Entonces, se priorizan de esa manera, como lo mencione, ya estamos diseñando las soluciones para las otras 13 pilas que están ubicadas en el municipio. Porque mencionaba yo de la necesidad de articular esfuerzos, porque pues es un plan a 10 años, en este momento no podríamos decir las pilas van para los primeros cinco años o los últimos cinco. Entonces, en la medida, como bien lo mencionaba la concejera Liliana, el tema es de recursos. En la medida que podamos articular ese financiamiento, pues más ligero avanzamos, pero si lo tenemos contemplado dentro de nuestra estrategia de expansión. El otro punto, frente a la metodología que utilizamos para priorizar las renovaciones de infraestructura, pues digamos que eso está escrito y está definido a nivel mundial, de cómo priorizar, cierto. Hoy sabemos, lo mencionaba también el concejal Sergio, las tuberías más antiguas están en asbesto cemento o en hierro galvanizado. Las de asbesto cemento son frágiles y las de hierro galvanizado son susceptibles a la colmatación por la generación del óxido ferroso, entonces disminuye la capacidad de transporte. Nosotros tenemos un sistema de información geográfico que analiza la capacidad de la infraestructura para suministrar el agua potable y dentro de esos análisis, pues digamos que no solo la acción correctiva es la reposición de la infraestructura, cambiar el tubo de asbesto por uno de PVC, sino más bien tratar en primera instancia de hacer la regulación de presiones para que esa tubería no soporte presiones excesivas en horas nocturnas, que es cuando más se presentan daños en la tubería de acueducto. Hay un indicador mundial que corresponde al 0.2 por ciento de la infraestructura instalada a renovar por año, nosotros estamos un poquito adelante de ese indicador contemplando toda el área metropolitana, quizás si la cuantificamos en el municipio puede no estar siendo de esa índole, pero estamos

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 20 de 43

tratando de priorizar en la medida que el mismo sistema de información nos indica la periodicidad en la rotura de esa infraestructura, entonces pues tenemos planes de renovación que hace parte de los planes de inversión y los planes de inversión, planes de las inversiones regulado que están asumidos por la tarifa. El otro es los 121 mil suscriptores nuevos, en ese número estoy hablando del área metropolitana, actualmente el área metropolitana tiene cerca de 330 mil suscriptores, de los cuales 91 mil son de Florida, esos 121 mil hacen parte del área metropolitana, más o menos el 30 por ciento será de Florida, es decir unos 25 mil suscriptores nuevos en ese periodo de 10 años, esos son los 121 mil para los más de 600 mil millones de pesos de inversión, ya como hay otro tema de mediadores lo tomo al final. El otro tema que toco la concejal Liliana tiene que ver con el POT, entendemos que actualmente pues está definiendo la estructura de ese POT y de lo que he podido averiguar en la empresa, hemos solicitado participar en esa estructuración, porque lo mencionaban ahorita, lastimosamente en el país se crece de manera desordenada en función inicial de un beneficio particular de quien construye, pero debemos cambiar la mentalidad hacia un ordenamiento alrededor del agua, quiere decir que nos desarrollemos hacia donde más posibilidades hay de suministro, ese debería ser el fin último para un crecimiento ordenado, sin embargo entendemos las dinámicas que se incluyen, las dinámicas políticas en donde se viabilizan sectores para expansión y después pensamos en los servicios, entonces si estamos participando de esa estructuración del plan de ordenamiento de manera anticipada, pues nosotros también podemos planear la orientación de ese crecimiento hacia donde las dinámicas territoriales se enfocan, entonces aplaudo que se hagan ese tipo de sesiones para que participemos las empresas de servicio, porque también lo comentaba el concejal Néstor, que lastimosamente no hay una articulación de los entes del área metropolitana que tienen que ver con la prestación o sea de manera directa o tangencial y eso sería vital para afinar políticas de ejecución de obras de manera planeada y articulada, de tal manera que se intervenga un sector de manera integral y no por partes como lo mencionaban ahora. Entro al tema de medidores y los dos temas de servicio que menciono el concejal Néstor, le cedo la palabra ahora al ingeniero Jairo Fabián, que es un tema más puntual y tiene mayor conocimiento al respecto porque pues es el día a día”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al ingeniero **JAIRO FABIÁN JAIMES**, gerente de operación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 21 de 43

El ingeniero **JAIRO FABIÁN JAIMES** saluda a los presentes y expresa: “Bien, buenos días. Concejal Néstor, respecto a la pregunta específica que hacía del sector de Lagos II, efectivamente nosotros tenemos identificado una problemática en el sector. Digamos que hasta el año 2020 y el problema que hubo aquí en el municipio con la avalancha, la tubería que alimentaba el barrio Lagos II pues prácticamente colapso. Nosotros tuvimos que hacer una tubería nueva y esa tubería depende de unos tanques, esos tanques a la medida que van subiendo, bajando los niveles podemos ver afectada la presión en el barrio. Actualmente se trabaja en esa reposición definitiva de esa conducción, pero si me gustaría de pronto concejal que si usted tiene alguna dirección exacta nosotros de inmediatamente acudimos, pero el problema lo tenemos identificado. Respecto a Ciudad Valencia, en lo que tiene que ver con la reposición de redes, si duramos 20 días más en la reposición de redes con la Secretaria de Infraestructura, con Andrés que por ahí lo ve, estuvimos mirando lo del tema del sello. ¿Qué sucede? Varias cuadras antes de la intervención el pavimento está altamente deteriorado, entonces nosotros lo que hicimos fue, venga vamos a hacer el reparcheo, sin embargo, nos pusimos de acuerdo con Andrés y venga vamos a mirar, entonces la calle 16 entre carreras 12 y 13, ahí prácticamente la estructura de pavimento hubo que hacerla nueva, tuvimos que hacerla nueva y en las próximas dos semanas vamos a hacer el sello completo de esa dirección. Normalmente, para su otra pregunta, normalmente cuando se hacen obras de acueducto alcantarillado entre entidades nos avisamos, venga vamos a hacer el reemplazo en tal sector y nos ponemos de acuerdo para que exista una sola intervención, ojalá que a futuro esa interacción sea un poco más eficiente. El concejal Sergio, cuando nos hablaba del tema de la comuna 1, como bien lo decía nuestro gerente, nosotros tenemos un plan de reposición de redes anual que ronda al casi el 1%, eso suena en cifras poquito, en costos es alto. Nosotros la reposición de redes y ampliación de redes al año estamos ejecutando alrededor de 7 mil millones de pesos. El año pasado hicimos una reposición de 14.5 kilómetros de red, pero precisamente el sector de los Andes, está dentro de la lista de los próximos barrios a intervenir para hacer reposición de redes. Allá prácticamente todas las redes son en asbesto cemento y ustedes pues saben que tenemos que proceder a cambiarlo. Ahora, ¿por qué el tema no está de inmediato? El acueducto, digamos que, y tengo que reconocerlo, el tema de la reposición de redes se está haciendo con ese porcentaje del 1% desde hace ocho años. Durante muchos años la reposición de redes se rezago y en asbesto cemento nosotros tenemos aproximadamente el 35% de redes en toda el área metropolitana. Entonces, es un proceso largo y costoso. Ruitoque bajo, si ustedes recuerdan, el gerente hablo de

Solidario, Comprometido y Participativo


**ACTAS DE PLENARIA
No. 094**

la expansión para la zona. Hoy en día, y como bien lo decía el Concejal Sergio, efectivamente pues a la empresa no se le obliga, de acuerdo a la ley 142, de prestar el servicio en áreas rurales. Sin embargo, dentro de la nueva Planificación Estratégica, pues ustedes cuando tengan la oportunidad de leerlo, van a ver cobertura universal. Con la nueva gerencia se está mirando precisamente como entrar en áreas rurales. Estamos próximos a entrar a un área rural nueva en Bucaramanga. Y para el sector de Ruitoque Bajo, en la expansión está contemplada dicha prestación del servicio. Ahora, eso pues trae de la mano un montón de cosas. Trae de la mano poder sentarnos, como bien lo hemos hecho con Gerson, lo hemos hecho con Andrés, para estructurar el próximo POT y ustedes saben que, para poder cambiar el uso del suelo en las zonas, pues tienen que contar con servicios de acueducto. Nosotros ya estamos estudiando esa factibilidad para prestar servicios en Ruitoque Bajo. Y hay un sector grande que menciono el concejal Sergio Flechas. Uno ve allá Prado del Sur, Miradores del Sur, Miradores de la Florida. Hace diez días estuvo allá en mi oficina Andrés, que lo vi ahorita. Hay compromisos de parte y parte, pero el acueducto tiene toda la intención de que esas zonas puedan ser individualizadas”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al doctor **JUAN CARLOS SUAREZ**, gerente general del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

El doctor **JUAN CARLOS SUAREZ** saluda a los presentes y expresa: “Bueno, complementando un poquito ahí la pregunta del concejal Sergio, les comenté que dentro del plan estratégico estaba el planteamiento de liberar caudales para la expansión de Floridablanca. Dentro de eso está contemplado un caudal para ese tipo de soluciones, pero pues obviamente amerita una estructuración particular para cada caso. Bueno, termino con el tema de medidores, en donde pues digamos que es importante mencionar que la regulación establece como una responsabilidad del usuario permitir el cambio de la infraestructura de medición y una obligación de la empresa de mantener esa medición de manera justa y equilibrada. Entonces, desde la regulación ese plan de renovación o reposición de medidores esta, digamos que está permitido. Nosotros adelantamos el debido proceso para que sea notificado el usuario cuando se va a proceder con el cambio del equipo de medición y en los casos donde no proceda por cambio tecnológico, pues digamos que hay una salvedad frente al estado real de ese medidor de llevarlo a un laboratorio de medidores para revisar su estado. El plan de medidores está estimado para un plazo

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 23 de 43

de un año, 12 meses, esperamos iniciar el primero de agosto, es decir que este año estaremos cinco meses en esa labor y el próximo año siete, aunque es posible que se pueda ejecutar en menor plazo. Frente a los costos y financiamiento, pues dependiendo del estrato, se tienen planes de financiación hasta de 36 meses, tanto del medidor como de la mano de obra. Entonces, eso ya es un tema voluntario de cada usuario y una negociación particular del usuario con la empresa. La logística, pues digamos que siempre parte del debido proceso que está reglamentado por ley, parte de una notificación al usuario. No sé si tengan más preguntas al respecto, yo termino ahí”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **ARDILA PARRA WILSON**.

El Honorable Concejal **ARDILA PARRA WILSON** saluda a los presentes y expresa: “Quiero primero resaltar, señor gerente, porque la ley 136 de 1994 dice que los servicios públicos son susceptibles de control político, entonces quiero resaltar que usted haya venido a esta, que nos dé la importancia aquí, que no haya enviado a un funcionario suyo. Es importante, pero de todas maneras es importante que usted esté. Quiero referirme puntualmente al barrio La Cumbre. El barrio La Cumbre, pues a través del tiempo se ha venido manifestando por las constantes desconexiones o las quejas por la baja presión del agua por la comunidad. El informe que ustedes envían, señor gerente, indica que en abril del 2025 se puso en funcionamiento una nueva conducción de 14 pulgadas entre el sector de Caracolí y García Echeverry y según el documento que estudié, la capacidad de transporte incrementó en un 40% y menciona que de forma definitiva resolvió la problemática. Sin embargo, le quería hacer unas preguntas con respecto a esta. Yo quiero saber si existen zonas dentro del barrio La Cumbre que aún no cuentan con presión suficiente, sobre todo las que están en zonas más altas o las viviendas nuevas. Y también preguntarle si existe una proyección de ampliación o refuerzo para garantizar la presión adecuada en casos de nuevas legalizaciones, ya que en la parte de la ciudad de La Cumbre hay sectores que no están legalizados. En el caso, por ejemplo, del sector de Suratoque. Y me voy al punto número 11, que también menciona que no es posible atender nuevas áreas de expansión sólo con la planta de tratamiento de agua potable de Florida y por eso ustedes proyectan construir una nueva conducción desde el tanque de Morro Bajo hasta Malpaso y una estación de bombeo para alimentar un futuro tanque de Suratoque en la cuota 1060. Entonces, menciona que todo esto es para reforzar el abastecimiento en sectores como La Cumbre, Menzulí, Suratoque.

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 24 de 43

Malpaso y Ruitoque Bajo. Entonces, también para preguntarle para cuándo se tiene proyectado hacer esta o construir estas nuevas líneas de conducción. También quiero, lo que sí quiero resaltar es el índice de calidad, el índice de riesgo de calidad del agua, el IRCA, que mencionaba que en Floridablanca está en 0.4. Me parece que es un agua totalmente potable, con los indicadores que ustedes nos envían en el cuestionario, me parece muy importante. Quería preguntarle, nosotros comparado a nivel nacional, en qué estamos, para saber. Y también mirar, un tema que siempre he tenido la curiosidad es de la oferta de Río Frío y de la demandan nosotros qué porcentaje o cuál es el porcentaje que se suministra de agua con Río Frío y cuánto se tiene que traer de la zona de Surata para poder complementar lo que hace falta aquí a los usuarios que ustedes tienen en el municipio de Floridablanca. Esa era mi intervención, quería hacerle esas preguntas que me pareció que, en el cuestionario, pues un cuestionario bien realizado, donde las dudas que me quedaron fueron estas. Muchas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **DURAN USEDA GERMÁN**.

El Honorable Concejal **DURAN USEDA GERMÁN** saluda a los presentes y expresa: “Como lo dijo el compañero Wilson Ardila, pone la cara al menos, no nos manda funcionarios para representarlos. Pero doctor, si la verdad que yo difiero del informe de algunas cosas, en temas de la continuidad, que usted nos dice que es un 99,87%, este concejal ha venido enviando muchos oficios, porque en los barrios de la comuna 7 y la comuna 8, se han presentado diariamente cortes, y lo digo porque yo resido en Portal de Santa Ana, en Portal de Santa Ana no hay día que no se vaya el servicio de agua, entonces yo sí, con todo respeto, difiero de ese porcentaje que nos escriben en el informe. Tenemos dos tanques, decía el ingeniero que eso va a los temas de los tanques, tenemos dos tanques que están en la cumbre y está en Santa Ana, tanques del acueducto metropolitano de Bucaramanga, no sé si de pronto habrá otro tanque por ahí. De igual forma, mi doctor Juan Carlos, el tema de cuando hay un daño y llega la empresa y rompe, los alcaldes anteriores y este alcalde hacen un esfuerzo muy grande para mantener la malla vial, que todos los presidentes, todos los concejales, líderes de Floridablanca, no hacen sino solicitarle a la administración municipal de que nos pavimenten las vías de nuestros barrios y llega el acueducto y rompen las vías, y le da a uno tristeza que ha sucedido de que la administración entrega las vías y a los 15 días rompen. Y está bien que rompan

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 25 de 43

porque es un daño y hay que arreglarlos, pero pavimenten al menos el cuadro que rompen, no el acueducto llega y pavimenta solamente el huequito que ellos intervienen, pero el cuadro de tres por tres no lo arreglan. Entonces, le dejan a veces y a veces lo arreglan, porque hay veces, muchas veces no lo arreglan. ¿Qué hacen? Van y les echan a tres, cuatro carretadas de arena, una de triturado, un bulto de cemento. Las capacidades de calidad del pavimento no es la debida para que haya tránsito pesado, porque para nadie es un secreto en los barrios, los corazones de los barrios transitan los camiones de Bavaria, los camiones de Coca-Cola, los de Postobon, y son carros muy pesados. Entonces, yo sí les pido el favor de que tengamos un poquito de sentimiento con Floridablanca y arreglemos estas vías que les toca intervenir el acueducto Metropolitana de Bucaramanga. Los temas de la reposición de redes, cuando la Administración Municipal arregla una vía, lógicamente la Administración no sabe cómo está el corazón de cada red. En Santa Ana duramos de la carrera quinta con calle 15 y calle 16, solicitando al Acueducto Metropolitano la reposición de las redes de acueductos, y es la demora y por eso son los atrasos en las obras que ejecuta la Administración. Cuando el acueducto se va a beneficiar, porque se van a ahorrar, primero que todo, la destapada para cambiar las redes del acueducto. Segundo, la pavimentación del arreglo de las vías. ¿Quién va a ser beneficiado? Pues la Empresa Acueducto Metropolitano. También les agradezco que atendamos las solicitudes que se hacen de reposición cuando hay una obra, porque la que sufre es la Comunidad de Floridablanca por las demoras. Doctor, yo si toda la vida he diferido del ítem de que llega al recibo del acueducto, y hoy haciendo aquí unas cuentas del cargo fijo. El cargo fijo para mí, y me disculpa la expresión, es un atraco al consumidor, porque la verdad que, pero yo sé que ustedes escudan de que la ley los ampara. En el informe dice que son 91 mil 176 usuarios que tienen este momento de Floridablanca. Eso mensualmente dan 984 millones, por 12 meses al año son 11 mil 814 millones. Una gran cantidad de plata que solamente para mí veo que lo que invierten está en el recibo, porque es una plata que consuman o no consuman, les van a cobrar, les va a llegar a la Empresa Metropolitana de Bucaramanga. Entonces, y las inversiones son las que beneficia al acueducto, al pueblo florideño muy poco lo que le están invirtiendo. De igual forma, lo de los contadores, eso va porque va, así hagamos manifestaciones, hagamos paros, hagamos lo que hagamos, el cambio de contadores va. ¿Y a quién beneficia los contadores? Yo también siempre he diferido de ese punto, el contador debería ser de la empresa, porque ¿qué uso se le da al contador? Que marque para que le puedan cobrar al consumidor. ¿O qué otro servicio presta el contador? Ningún otro. ¿A quién beneficia? A la empresa o beneficia al consumidor en algo.

Solidario, Comprometido y Participativo




**ACTAS DE PLENARIA
No. 094**

Para mí y yo también sé que eso se va a decir es que la ley nos cubre, nos protege, porque debemos de hacerlo y la ley dice eso. Entonces, yo sí prefiero, mi doctor, y usted lo acaba de mencionar, que hasta la mano de obra la van a cobrar. Cobren el contador, pero la mano de obra, colóquenla a la empresa, con el cargo fijo, al menos descuéntenle algo al consumidor, no solamente miremos para adentro, también saquemos algo al consumidor. Motivemos al consumidor para que esté un poco contento. Esa era la intervención, señor presidente, de parte de Germán Durán. Muchas gracias, presidente, por el uso de la palabra”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO**.

El Honorable Concejal **VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO** saluda a los presentes y expresa: “En realidad, mi intervención va a ser bastante corta, pero sí resaltando, doctores, y recalcándoles que, en realidad, me alegra que estén acá y que no hayan mandado sus delegados y que, en realidad, brinden las garantías para los florideños. Acompañando las palabras del compañero Flechas, lo que yo quiero sí es que sea sobre el casco urbano. Soy concejal del casco urbano y por eso vengo también a pedirles, por favor, que han sido bastante los abandonos por parte de la replantación del acueducto. Queremos que, por favor, en realidad, una solicitud a ustedes, que lo tengan bastante en cuenta, que cambien estos tubos porque, pues, en realidad, el casco urbano fue donde creció y nació Floridablanca y desde esa época, pues, no se cambian ni se intervienen estos tubos y, en realidad, eso se va a estar viendo bastante discriminado porque eso quiere decir que es como si los del casco urbano no pagaran la factura o los del casco urbano, de pronto, no estuvieran dejando los beneficios por cual ellos pagan esta factura. Entonces, sí quisiera, señor gerente, por favor, que tenga bastante consideración. Usted mismo lo mencionaba de manera respetuosa, le pido, por favor, que lo más antes posible, que ojalá quede en cabeza de su administración, que ojalá no tengamos que ver esto, que nos sigan dilatando este proceso, que nos sigan diciendo que sí se van a cambiar, pero pasan los años y nunca se cambia. Este líquido preciado lo merecemos todos los florideños, pero, en realidad, que sí les pido, por favor, de manera apreciada, que se encarguen del casco urbano, que no se ha habido intervenido. Y, aparte, también, sí quiero dejarles claro que lo que decían los compañeros, cuando destapan las calles, pues muchas veces dejan los huecos o quedan mal pavimentados, que tengan bastante reflejado y que tengan mucho

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 27 de 43

cuidado con eso, porque son las vías públicas que nos cuestan a los florideños y que, en realidad, nos cuesta mantenerla muy bien. Muchas gracias, señor presidente, por el uso de la palabra”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **TARAZONA PILONIETA JUAN SEVASTIAN**.

El Honorable Concejal **TARAZONA PILONIETA JUAN SEVASTIAN** saluda a los presentes y expresa: “Solicité el uso de la palabra y quiero ser muy conciso en mi intervención, teniendo en cuenta que hay ciudadanos que van a intervenir y quieren exponer las diferentes problemáticas, para ser respetuoso con ellos y con el tiempo de los asistentes. Y quiero aprovechar que está acá presente hoy, señor gerente, para comentarle que he conocido de primera mano la situación que aqueja al barrio Asdeflor, una comunidad de más de 300 familias que lastimosamente no han tenido un proceso fácil para poder llegar al tema de la pila pública, que ha sido un proceso bastante accidentado, sin embargo hoy es importante reconocer que esos procesos nacen desde la ciudadanía y esa comunidad ha trabajado arduamente, ha realizado la interlocución con el acueducto para solicitar y poder acompañar y poder ver reflejado en algún momento esa priorización y por eso quiero preguntarle concretamente cuál es el criterio para priorizar la construcción de las redes internas y acometidas de las comunidades que hoy cuentan con pila pública y cómo se va a priorizar por parte del Acueducto Metropolitano la construcción de esas pilas públicas. Asimismo quiero, pues como es de conocimiento público y como lo comentó un compañero que me antecedió, a lo largo de esta vigencia 2025 se han presentado interrupciones en la prestación del servicio de agua en más de cinco ocasiones en Floridablanca y le quería preguntar concretamente doctor Juan Carlos, cuál es el plan de contingencia para prevenir esas futuras interrupciones en la prestación del servicio de agua y pues claramente que los ciudadanos de Floridablanca puedan acceder a ese líquido vital, como ya lo comentaron algunos compañeros, es constante en algunos sectores como el sector de la cumbre, como el sector del reposo, como el sector de Villabel que tiene inconvenientes con la prestación del servicio de agua y que lastimosamente no se hace la comunicación previa, si es del caso se va a interrumpir esa prestación de ese líquido vital. Esa sería mi intervención, agradezco nuevamente que hayan podido asistir para respetar pues claramente el tiempo de los ciudadanos que van a intervenir y para

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 28 de 43

poder acompañar el debate de manera puntual y atenta, sin otro particular señor presidente estaré atento a la respuesta y agradezco el uso de la palabra”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **HERNÁNDEZ VILLAMIZAR CLAUDIA CECILIA**.

La Honorable Concejal **HERNÁNDEZ VILLAMIZAR CLAUDIA CECILIA** saluda a los presentes y expresa: “Bueno doctor, mis preguntas están encaminadas en lo siguiente, también quiero ser como muy corta en mi intervención, toda vez que como lo expresaba mi compañero, hay muchas personas que están esperando hacer la intervención correspondiente. La primera, frente al tema de que ustedes nos mencionan sobre unos asentamientos que se tienen programado, que solamente entre los 14 se va a intervenir solamente a Asocoflor para este año, relacionado a todas las que ustedes nos relacionan, ¿ya se hicieron algunos estudios previos, si existe la viabilidad para poder la individualización de estos asentamientos que efectivamente se pueda colocar este servicio? La segunda, según lo informado por la comunidad del barrio La Cumbre, se tenía como pendiente más de 10 mil personas que están de pronto esperando el servicio para el tercer piso, que ellos han solicitado en muchas oportunidades, se les había dicho que cuando empezara ya pues a funcionar el embalse, pero pues no se les ha dado como una solución al respecto y sí quisiéramos que nos dieran como esa respuesta a esta comunidad, porque desde hace tiempo pues lo están esperando. Tercero, se tiene garantizado el arreglo de la malla vial en Ciudad Valencia, toda vez que el avance de la obra ya va en un 85 por ciento. Frente al tema de los procesos de educación ambiental, pues de verdad vemos un informe muy claro, pero sí sería como importante que no solamente estas actividades se hagan con la personería municipal, sino también con la administración en especial, pues con las diferentes empresas de aseo, con la gestión de riesgo, porque de pronto los invitan como a muy pocas actividades, pero sí requerimos como que haga más presencia el acueducto, también en los colegios públicos. Vemos dentro del informe y vemos que también está muy acertado de que ustedes puedan compartir todos estos apoyos de actividades ambientales a los jóvenes, porque usted sabe que ellos, mejor dicho, es el futuro nuestro, entonces es como apuntarles más a estos colegios públicos, doctor, porque vemos pues que en el informe se ve como colegios privados, entonces sería importante pues también tenerlos en cuenta. Y, por último, sí quiero aceptar la invitación, yo sé que con muchos compañeros más, porque es una experiencia

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 29 de 43

maravillosa. Nosotros anteriormente hacíamos estas rutas, tanto con EMPAS, las diferentes instituciones y qué bonito nosotros poder ir y dejar allá nuestra siembra, nuestra huella, para que, a través de este tema tan vital para nosotros, porque como lo expresaba la concejala Liliana Mendoza, o sea nosotros sin agua qué seríamos. Muchas veces cuando tenemos este corte de media, una hora nos desesperamos, ahora pues tenemos que estar siempre propensos a seguir que exista este tema tan importante en nuestra comunidad florideña. Y doctor, decirles que acá el Concejo Municipal, pues en nombre de todos los compañeros, pues vemos que un gerente comprometido, muchas gracias por usted mismo asistir, porque la mayoría como siempre lo expresamos, ellos delegan, pero no vienen a conocer nuestro recinto de la democracia, que sepa que aquí tanto la administración como el Concejo Municipal y junto con ustedes queremos seguir trabajando, buscando la calidad de vida de la comunidad florideña. Muchísimas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.


El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Quiero muy respetuosamente hacerle la invitación al acueducto metropolitano en todos sus niveles, doctor Juan Carlos, para que hagan un trabajo mancomunado con la administración municipal. Nosotros aquí aprobamos hace poco las herramientas para que haya un mantenimiento de malla vial, doctor Juan Carlos, y en esos 25 mil promedios de nuevos usuarios, qué bueno sería que tuviesen un contacto directo con la administración municipal, para que no se preste lo que ha mencionado muchos de mis compañeros, que se hace el mantenimiento, la expansión, pero la malla vial queda afectada. Entonces hacerle muy respetuosamente esa invitación, como lo mencionaba el ingeniero Jairo, para que hagan ese contacto directo, tanto con planeación municipal como con infraestructura para ese proceso”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al doctor **JUAN CARLOS SUAREZ**, gerente general del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

El doctor **JUAN CARLOS SUAREZ** saluda a los presentes y expresa: “Bueno, empecemos por el planteamiento del concejal Ardila. Sí, efectivamente con esa conducción de 14 pulgadas, se pretende mejorar la prestación del servicio, obviamente hay un periodo que habitualmente se toma de acomodación del sistema, porque pues es una infraestructura nueva, una longitud distinta, un diámetro distinto y pues no estamos exentos de que se sigan presentando algunos problemas


Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 30 de 43

puntuales, que con total compromiso vamos a revisar, pues aquí está el ingeniero Jairo, que es precisamente el gerente de operaciones, para mirar puntualmente qué pasa en esas partes altas y nuevas que usted menciona. Refuerzo para nuevas expansiones, lo comenté dentro del informe, que el plan de expansión contempla una infraestructura en toda el área metropolitana, que pretende liberar caudales hacia el municipio de Florida, para atender esas áreas de expansión, Menzulí, Suratoque, usted lo menciona ahí, eso lo expuse yo aquí en la presentación. Preguntaba sobre el porcentaje que se atiende con la fuente de río frío, también lo mencioné en la presentación, que se producen cerca de 400 litros por segundo y la demanda es superior a los 900 litros por segundo, entonces cerca del 35, 40 por ciento se produce desde la fuente de río frío y el 55, 60 por ciento se atiende a través del sistema interconectado. Bueno, frente al planteamiento del concejal Durán, que no lo veo, pues primero indicarle que no me gusta mucho la palabra que usó, porque pues hasta el momento hemos sido respetuosos de lado y lado, no hay por qué denotar como un atraco un cobro de una factura, es una normatividad regulada que la revisa el estado frente a cada prestador y define si está bien o no calculada, el cargo fijo pues viene existiendo desde que existe la ley de servicios públicos, entonces venir a refutarla hoy no creo que tenga mucho sentido, hizo un cálculo somero de un ingreso para el acueducto metropolitano de 11 mil millones de pesos, pero no contempla que dentro de ese costo de cargo fijo pues se tiene que costear el funcionamiento de la empresa, con toda la infraestructura que existe, sí, nómina, costos de energía, transportes, salarios, bueno una infinidad de cosas, sin embargo pues dice que no se ve inversiones en Floridablanca y le acabo de mostrar que dentro de los 56 mil millones de pesos que se están invirtiendo en los últimos dos años, 20 mil de ellos están enfocados en el municipio de Florida. El tema de reposición y afectación de malla vial, yo creo que ahorita el ingeniero Jairo nos amplía un poquito sobre el tema, porque digamos que no podemos estar supeditados a reclamaciones por calidad, eso sí, digamos que desde mi punto de vista no es permisible, pero también tenemos que tener en cuenta que nosotros hacemos las intervenciones, como lo mencioné en la presentación, con base en lo indicado en las licencias y en los manuales de intervención de espacio público, entonces habría que mirar, comparar si la ejecución que hacemos se ciñe ese reglamento o no. De lo contrario, habría que modificar el manual y el reglamento para hacer las exigencias puntuales de recuperación de espacio público, en eventos de mantenimiento correctivo y o preventivo, que esas son las distinciones que podemos hacer hoy. Priorizar el casco urbano, me parece que es bastante importante, voy a asumir el compromiso de revisarlo particularmente y mirar las

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 31 de 43

estadísticas del sector, porque pues sí, si está creciendo de la manera como lo percibimos, pues obviamente implica una adecuación del sistema de suministro para soportar la demanda. Preguntaba la concejal Claudia, sobre estudios previos para viabilizar pilas, digamos que ese primer avance en viabilización de pilas tiene que partir de la administración municipal, porque obedece a asentamientos en territorios no aptos para la prestación del servicio normalizado, generalmente es por impacto sobre el riesgo, remociones en masa, fallas ya pronunciadas, cota, cuando está por encima de la cota de servicio, pues ahí sí hay una imposibilidad técnica que no se puede superar tan fácil. Entonces, esos estudios de riesgo se adelantan desde el municipio, que son los primeros, nosotros podemos viabilizar o revisar los aspectos que tienen que ver con la descarga adecuada de las aguas residuales, sí, es decir, que, si tienen infraestructura de transporte y recolección de aguas residuales, eso lo podemos verificar nosotros y en ese sentido, lo mencionábamos ahora, se pueden adelantar los diseños de las redes primarias para el suministro de agua potable. Mencionaba también la concejala, la articulación de la gestión social y ambiental de la empresa con la administración municipal, digamos que de las primeras instrucciones que yo di al interior de la compañía era focalizarnos en todo el ámbito público, sí, pero voy a revisar detalladamente eso para, si es el caso, redireccionar nuestro apoyo. La invitación, pues ya yo lo dejo en manos del presidente, ya que usted coordine con los honorables concejales la fecha, la jornada y nosotros pues, con mucho gusto, coordinamos al interior de la empresa para atender esa visita. Bueno, en Malla vial, Jairo, ¿me ayuda ahí?”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al ingeniero **JAIRO FABIÁN JAIMES**, gerente de operación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.


El ingeniero **JAIRO FABIÁN JAIMES** saluda a los presentes y expresa: “A ver, lo que tiene que ver con la con la Malla vial, el acueducto siempre y acorde con los permisos que tiene, pues deja las cosas o debe dejar las cosas tal cual las encontró. Lamentablemente, cuando se presentan los daños, qué más quisiéramos nosotros que automáticamente el otro día poder tener otra vez pavimentado, como son sitios tan pequeños y nosotros no tenemos el pavimento para ese sitio tan pequeño, entonces nosotros lo que hacemos es cogemos muchos de esos huecos, productos de los daños y los programamos, entonces normalmente esa programación nos tarda entre 20 y 30 días. Ahora, si tenemos algún dato que ustedes digan, no venga, eso que está diciendo Jairo es mentira, porque llegamos aquí más de seis meses,

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 32 de 43

pues yo estoy atento a que ustedes me lo entreguen. De pronto quisiera ahondar un poquitico el tema de la cumbre, porque varios de los concejales lo mencionaron. ¿Qué pasa? Para ustedes no es un secreto que esa tubería que iba desde la planta Florida hasta el tanque El Carmen, pues estaba pasando, pues primero fue el tubo, automáticamente con esos cuatro asentamientos, pues el riesgo de que se presente cualquier daño, pues es mortal y toda la comunidad lo que hicieron fue poner sus mangueras de las ventosas de la tubería. Nosotros sacamos, ¿eso a qué nos conllevó? Entonces nos preguntaban, venga, es que qué pasa en la cumbre, ¿por qué está restringido el servicio? La cumbre es la única zona del área metropolitana que se presta directamente a través de bombeo y de acuerdo con esa cantidad de fraudes, tuvimos que limitar la prestación del servicio hasta terceros pisos. El cuarto piso por ley es con sistema de bombeo, pero ni siquiera con sistema de bombeo lo podíamos hacer. Entonces uno escucha y cuando nos llega en la carta, es que a mí no me llega el agua y uno va y mira y normalmente son cuartos pisos, cuartos pisos que no tienen con sistema de bombeo y que técnicamente el acueducto no lo puede prestar. Con esta obra que mencionó hoy el gerente, pues habilitamos 32 litros por segundo más para el sector. Sí vamos a poner en estudio del comité de gerencia y el gerente general, volver a habilitar esos cuartos pisos en el barrio La Cumbre, pero cumpliendo con la normativa, cumpliendo con sistemas de bombeos. Normalmente lo difícil es que con las construcciones comenzamos y hacemos primero, segundo, tercero y el cuarto piso pues hay que hacer un tanque de succión, pues la comunidad no hace esos tanques de succión y si no lo cumplen, pues técnicamente nosotros no podemos avalar el tema. Barrio Asdeflor, el barrio Asdeflor sí cuenta con una pila pública y en las pilas públicas, no solamente Asdeflor, sino en cualquier pila pública, el criterio para poder entregar esa pila pública es la siguiente. Uno, que técnicamente el acueducto tenga agua. Dos, que las secretarías de los municipios nos digan que esa zona no está en alto riesgo. Tres, que nosotros podamos verificar hacia dónde se están vertiendo las aguas, las aguas servidas. Si no se cumple y el cuarto, que a veces es el más maluco, es alguien que se haga cargo de esa pila pública. ¿Por qué digo que es el más maluco? Porque es que el que se hace cargo, pues va a tener que recogerle la plata a todo el mundo para poder ir a cancelar. En Asdeflor como tal, se dio la pila pública, el concepto de pila pública no es que a cada uno de los integrantes de la pila pública le va a llegar agua como si fuera un usuario normal, qué más quisiéramos nosotros y como gerente de operaciones, Qué más quisiera yo que poder individualizar todo, pero a veces no se cumple el tema por el riesgo. ¿Qué hace la gente? Nosotros, pues cumplimos con la presión y calidad en el punto. Por ley, la pila pública significaría que yo tengo que hacer un tanque ahí y

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 33 de 43

la gente irá a recoger el agua. Eso no lo hace nadie. Entonces todo el mundo lo que hace es hacer una serie de mangueras y esas mangueras que no son tan tecnificadas, sino como yo creo que lo debe hacer, pues también ocasiona que esa prestación del servicio del interior de la pila pública no sea la más adecuada. Desde hace aproximadamente un año, pues para nosotros pila pública después del medidor eso es responsabilidad de ustedes, pero hace más o menos un año nosotros estamos prestando esa asesoría en el interior de las pilas públicas y diciéndole a la comunidad, venga las redes ustedes las tienen que hacer de esta manera para poder garantizar lo mejor posible la prestación en ese servicio, en el servicio. Básicamente es eso, porque las otras, el gerente ya. Con eso, concejal Tarazona, si gusta podemos agendar una reunión y miramos particularmente ese caso”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Vamos a iniciar con las intervenciones de la comunidad que previamente se inscribieron para la sesión del día de hoy. Hacemos la invitación al señor **ÁLVARO BAUTISTA**, representante de veeduría La Lupa”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al señor **ÁLVARO BAUTISTA**, representante de veeduría La Lupa.


El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Señor Álvaro, utilice el micrófono para que haga su intervención”.

El señor **ÁLVARO BAUTISTA** expresa: “Entonces no hablo, rechazo la intervención”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra a la señora **CARMEN VILLAMIZAR**, presidenta JAC ASOCOFLO.

La señora **CARMEN VILLAMIZAR** saluda a los presentes y expresa: “Muy buenos días, un saludo muy especial al presidente del concejo, mesa directiva y demás concejales. Así mismo al doctor Juan Carlos, gerente del acueducto metropolitano, al ingeniero Juan Jairo Fabián Jaimes, en nombre de mi barrio Asocoflor y de la alcaldía de Floridablanca, hoy quiero darle las gracias al doctor Juan Carlos por

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 34 de 43

estar en este recinto para yo poder ser escuchada. Darle las gracias también a la honorable concejala Liliana Mendoza, al ingeniero Gerson, secretario de infraestructura, que ellos han sido mi eje, mi mano para estar aquí en este recinto hoy. Gracias doctora Liliana Mendoza, ingeniero Gerson, secretario de infraestructura. Muchas gracias por el acompañamiento que me han hecho. En nombre de mi barrio quiero decirle hoy al gerente del acueducto metropolitano de Bucaramanga que hoy quiero llevar buenas noticias a mi comunidad respecto a las pilas públicas que manejo. Doctor Juan Carlos, quiero decirle hoy que gracias por haberme atendido en esta segunda oportunidad. También quiero llevar hoy que sea usted, sus palabras hacia mi comunidad, unas palabras de felicidad que ya sea que terminemos este proceso con los contadores de pila pública. Ya doctor, le pido el favor de corazón que me quite ya este dolor de cabeza. Para mí recoger el agua mensualmente seis, siete millones de pesos cuando la comunidad no me paga el recibo, para mí es un dolor de cabeza. ¿Cuál es el dolor de cabeza? Salir de mi comunidad con siete millones de pesos, coger un transporte para llevar la plata al acueducto metropolitano de Bucaramanga, entonces es muy riesgoso. Entonces que sea usted doctor, gerente del acueducto que hoy le dé las nuevas de felicidad a mi comunidad. Esa felicidad de que nos diga hoy ante el Facebook Live que están conectados mi comunidad, que sea usted, sus palabras, no las mías. Muchas gracias y buenos días”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra a la señora **YAQUELINE MARTINEZ VILLAMIZAR**, presidenta y veedora del casco antiguo.


La señora **YAQUELINE MARTINEZ VILLAMIZAR** saluda a los presentes y expresa: “Muy buenos días para todos. Primero que todo quiero darles las gracias al creador que me da la oportunidad de estar acá. Yo sí quiero iniciar mi intervención con decirle a los honorables concejales, primero que todo darles las gracias por el espacio, para que sepan un poquito de historia acá de Floridablanca. Floridablanca tenía su propio acueducto, se llamaba Acuasur, pero Acuasur fue vendido por los gamonales del municipio, los politiqueros de siempre que vienen a acabar con lo poco que hay. Tenemos unas tuberías, señor gerente, tenemos unas tuberías de hace más de 50 años en el municipio de Floridablanca. Yo le he hecho un seguimiento al tema del acueducto desde hace años, porque los señores que vienen a reparar los daños son magos, son unos magos realmente, porque ellos vienen y cortan cuando hay esos daños de agua, donde se estallan los tubos todos los días.

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 35 de 43

que lo llaman a uno que se está escapando, que hace siete horas se dañó la tubería y uno llama por el escape de agua, que en el transcurso del día vienen a cambiar y eso es un tiempo largo. Los señores cortan la tubería de la que hay galvanizada y la añaden con la de PVC. Yo tengo todos esos videítos y todo eso, entonces son unos magos para hacer esos arreglos. Desafortunadamente también aquí en Floridablanca hemos bautizado el tema que se dice que es el municipio del armadillo, ¿por qué es el municipio del armadillo?, porque los señores del acueducto, no solamente los del acueducto, algunas otras empresas, pero en especial el acueducto, viene y rompe, abre y tapa como el armadillo con tierra y son huecos que no los tapan cada ocho días ni en un mes, que escuchaba yo al señor que decía que cada tres meses, no señor, a esos huecos duran hasta seis, siete meses y tiene uno que denunciarlos y les tengo absolutamente el seguimiento, porque he hecho la tarea muy juiciosa. Respecto al tema de la reposición de los medidores, eso sí a mí no me parece que de pronto el concejal haya dicho que es un atraco, no me parece una falta de respeto, la comunidad lo repite todos los días. Eso lo denunciaron Carlos Parra y Danovis del negocio de los 22 mil medidores de agua, que supuestamente compró el acueducto y que quieren hacer cambio a toda la comunidad del área metropolitana, estos 22 mil medidores, hay que ponerlos o ponerlos. Nosotros cuando compramos el medidor de agua como usuarios somos los únicos propietarios del medidor, porque para eso lo pagamos, a algunas personas les han enviado cartas, a otras no, yo lo digo porque nosotros fuimos víctimas especialmente, a nosotros nunca nos llegó carta y el señor que estaba viendo en el primer piso son dos personas, pagaba un servicio de 77 mil pesos, a él lo cogieron cansado y vinieron y le cambiaron el medidor, sin carta y sin nada, le dijeron que tocaba cambiarlo porque estaba muy viejo, era un medidor que no tenía más de 16 años, según la superintendencia de servicios públicos tiene vida útil de más de 50 años, porque hemos trabajado el tema con la superintendencia de servicios públicos. Resulta que el señor pagaba 77 mil, como eso viene financiado se le subió a 117, terminó de pagar sus cuotas y empezó a pagar 180, 200, 210, terminó pagando 340 mil pesos y tuvimos que hacer esa reclamación por medio de la superintendencia, fue bastante tedioso pero logramos que volvieran nuevamente, vino una persona del acueducto y dijo que eran tan exactos, pero tan exactos esos medidores, que marcaba hasta un vaso de agua, que era tan exacto que si usted ponía a sonar la moto al lado marcaba, justo hicimos la tarea en ese lugar, colocamos una moto y sí marca, son exactísimos, muy exactos son los medidores. Preocupante, porque en algunas partes no llega la carta, se meten los señores operarios sin permiso, abren las rejillas, se llevan los medidores, tengo entendido,


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 36 de 43

porque son muchas las denuncias que nos llegan, que hay que pasar una carta y tiene que estar firmada y autorizada por el propietario, porque vuelvo y reitero, somos los dueños de los medidores del agua, nosotros somos los dueños porque ya los pagamos y si nosotros tenemos un tema de que el medidor todos los meses llega a 70, 75, 80, 70, 75, 80, quiere decir que está funcionando bien, cuando no se dispara vuelvo y hace uno la queja, pero no, eso no ha sido así. Otro tema bastante preocupante acá en el municipio de Floridablanca, es respecto a los nacimientos de agua, usted me va a decir, pero la señora está como salida de cordura con el tema de los nacimientos de agua, pues resulta que aquí se han hecho muchas edificaciones en el municipio de Floridablanca y en especial en el casco antiguo, yo los invito a que se den un paseíto cómo se ha crecido esto y son edificios de altos pisos, yo les voy a dar un ejemplo, subiendo para la quinta del puente intervinieron las escaleras y pusieron unas válvulas súper gigantes, dijeron que era para que hubiese más capacidad, pero más capacidad de agua para abadías, para el edificio de una persona que construyó 10 pisos donde no hay permiso de tanta altura y se quedan las casas sin esa fuerza de agua, tanto que la vecina, háganme un favor, es que el agua no me le sube a la lavadora, es que el agua... y son personas que vienen en un segundo piso, no puedo decir que es en el quinto o en el sexto piso. Entonces ese es otro inconveniente, colocan válvulas y válvulas y válvulas, pero es para favorecer, según dice la comunidad y por lo que uno escucha y por lo que uno ve, a las altas edificaciones. Hay una preocupación, lo voy a decir porque no tengo el conocimiento, pero ya me di la tarea de solicitar unas fotos, dicen que están intentando nuevamente, yo estuve preguntando y me dijeron que estaban haciendo una protección en la parte del acueducto de arriba y que estaban colocando unos muros porque cada vez que llovía eso se desbancaba y habían los daños, alguien dice que es que quieren recuperar la represa que había en la antigua Clausen, de eso si no tengo idea pero ahorita le preguntamos al señor del acueducto. Con el tema de Acuasur que se hizo la venta, lo que dice la comunidad y yo no estoy de acuerdo cuando ustedes dicen que la mejor calidad del agua es la del municipio de Floridablanca, eso no es cierto, yo lo invito nada más y les doy un ejemplo que ustedes suban esas escaleras que hay acá atrás y revisen los tanques de agua que ustedes tienen aquí para que vean el residual tan espantoso, para que vean el barro que llega por las tuberías, a mi casa llegó un visitante de una finca hace poco y me pidió un vaso de agua y le dije me toca de la llave porque lo tengo en la nevera y me dijo uy qué agua tan horrible, sabe espantoso, está mejor la de campo y realmente hay veces que hay una cantidad de virosis en el municipio".



Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 37 de 43

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Señora YAQUELINE tiene un minuto para su intervención”.

La señora **YAQUELINE MARTINEZ VILLAMIZAR** expresa: “Doctor Diego, yo sí quisiera ser muy respetuosa con ustedes, yo sé que ustedes manejan aquí unos tiempos y un estatuto, pero es que uno trae una lista de mercado de la comunidad y uno no viene sino cuando realmente hay la oportunidad de participar y me faltan unos tres puntitos más que tratar, doctor Diego, entonces yo sí le agradecería que de pronto me diera ese espacio, usted sabe que soy representante legal de una comunidad. Bueno, el tema de los nacimientos de agua, aquí hay muchas edificaciones que han crecido en el municipio y tienen agua propia porque al excavar tantísimo tienen agua propia, ellos tienen agua propia, tenemos un nacimiento de agua en Floridablanca, que si de verdad que hay mucha gente que vive en Florida cuando se iba el agua en Floridablanca, a dónde nos regalaban el agua y a dónde iba todo el mundo con la ollita, a la empresa licorera de Santander, ¿cierto?, pero resulta que llegó una empresa privada en ese lote de la gobernación, hizo excavación del subsuelo y están lavando la ropita de una empresa privada con el nacimiento del agua de nuestro municipio, o sea, tienen esos nacimientos de agua, lo utilizan a veces residenciales, industriales, comerciales, yo sí quisiera saber quién le pone el coto a eso, como se dice claramente. Ya hablé lo de los tanques aéreos, se dice lo de la calidad del agua que decía acá el señor respecto a Acuasur, se dice que el agua es la mejor agua es la de la judía, esa agua la llevan en tubería hacia Bucaramanga y dicen que nos la devuelven acá y no la cobran, toda la vida lo he escuchado y nosotros hemos salido a marchar muchas veces a Bucaramanga con el tema del páramo de Santurbán y llevamos una pancarta donde dice los florideños no queremos agua con cianuro, queremos agua para el futuro y Floridablanca presente, porque hay mucha bulla de que llega agua contaminada de soto norte que viene con residuos, con partículas, con cositas que ahí es donde vienen los dolores estomacales, los males del estómago, todas esas cositas habidas y por haber aquí en el tema de Floridablanca. Le cuento que hace más de 50 años, vuelvo y se lo repito, acá en el casco antiguo no se hace arreglo de tuberías, tenemos aún mucha tubería en Albesto, mucha tubería, muchísima tubería, no entendemos, yo sí quisiera saber cuántos usuarios somos en el casco antiguo y si es que no da para que nos hagan esa clase de arreglo, porque acá nunca, nunca se ve nada de eso. Respecto, ya hablé a los medidores, otra cosa doctor, el robo increíblemente de medidores, mira aquí en el casco antiguo si a uno no lo llaman 10 veces en el día porque todos los días se roban uno o dos medidores, eso es una cosa impresionante,

Solidario, Comprometido y Participativo




	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 38 de 43

nosotros lo subimos en el salón comunal, tenemos tres medidores y los medidores tienen las cajas de seguridad, son unos magos, se sacan el medidor por el huequito ese pequeño de la caja de seguridad, entonces acá el robo de medidores es difícil, quisiéramos saber quién responde porque al pobre usuario es el que le toca pagar, qué están haciendo respecto a ese robo de medidores tan desafortunado como está, a dónde van a esos medidores, no tenemos idea qué sucede con ese robo continuo. Hablábamos también de la mínima vital, es muy preocupante que una casa esté desocupada y pague uno casi 40 mil pesos de agua, mire la luz no cobra sino lo que es dos mil y pico, el gas cobra 2.900 pesos, yo no entiendo por qué el agua cobra 38 mil y casi 40 mil estando desocupado, además de que tienen otro temita, facturan cada dos meses, si usted tiene su casa arrendada y se va el viviente el primer mes, pues lógico que estaba, sabemos que viene atrasado, pero así esté desocupada le llega dos veces la factura por el mismo costo si vaya a ser uno la reclamación, entonces es difícil, difícil el tema del acueducto en el municipio de Floridablanca, difícil el tema de la reposición de medidores, son muy agresivos los señores que llegan, incluso amenazan, es que si no nos dejan cambiar les quitamos el agua, porque esas son las palabras que llegan diciéndole a la gente y amenazándolos y de todo, entonces tienen que darle un poquito de pronto de clases de humanidad para que traten a las personas bien. Entonces eso era lo que yo les traía, traigo mucho más tema, pero yo veo que el tiempo de ustedes es corto, pero sí por favor necesitamos que le metan más la mano al tema de que rompen la vía, dejan los huecos hechos, no los arreglan y entonces el municipio es el que termina todo ahora aquí pavimentando y pagando, o sea los florideños somos los que pagamos, igual que cuando hay edificaciones que le meten volquetas pesas y todo, la vía queda vuelta, cráteres impresionantes y nosotros pagando acá con los impuestos bien costosos y no responden las empresas, entonces yo si quiero hacerle ese llamado al señor del acueducto para que por favor pues también me dé respuesta a las solicitudes y a las preguntas de la comunidad, porque no es como lo dicen que es la mejor calidad del agua, no señor, el agua viene contaminada de los trabajos mineros que se hacen en diferentes partes y produce temas de enfermedad y con los cortes de agua bastante difícil, muchas gracias”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al doctor **JUAN CARLOS SUAREZ**, gerente general del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.




Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 39 de 43

El doctor **JUAN CARLOS SUAREZ** saluda a los presentes y expresa: “Bueno, para ser también concisos, para la pregunta de Asocoflor, efectivamente se va a hacer una inversión, no sé qué se hizo, está por ahí no, se va a hacer una inversión de 482 millones de pesos, esperamos que hoy el proceso quede aprobado en el comité de contratación del acueducto metropolitano, tiene una duración de tres meses, esperamos iniciar en septiembre, pero pues obviamente hay que esperar los términos contractuales del proceso, esas son las fechas estimadas, pero sí vamos a ejecutar las obras pertinentes. Bueno, ahora frente a la segunda intervención, creo que ya lo había comentado, frente a las tuberías mayor a 50 años, actualmente ese no es un indicador tácito para proceder a una renovación de redes, sin embargo, pues como lo comenté, también se tienen estadísticas de cada uno de los sectores y de la infraestructura instalada en ellos, y como lo mencioné, el compromiso es revisar de manera detallada la condición del casco urbano. Efectivamente sí, afortunadamente contamos con magos en la empresa de acueducto metropolitano, porque pues esas transiciones de diferentes materiales no son tan fáciles de ejecutar, además de respaldar, porque tiene la empresa que tener un stock de multiplicidad de materiales y accesorios para poder hacer las reparaciones pertinentes, entonces esa magia hace que el restablecimiento del servicio sea más pronto de lo cotidiano. Para aclarar simplemente cifras, no son 22 mil medidores los que se compraron, fueron 150 mil, sí, lo que mencionaba de la compra de medidores. La vida útil de un medidor no es igual ni comparable a la de la infraestructura de redes. Un tubo, según el material, sí puede durar o tener una vida útil superior a 50 años, pero un equipo de medición que tiene accesorios internos individuales, no procede de una vida útil de esa índole, sino que se da por consumos, generalmente son 3 mil metros cúbicos que pasen por ese medidor. Y otros es por obsolescencia de la tecnología que se usa. Hablaba que los operarios en muchas ocasiones entraban sin permiso a verificar o a instalar los medidores. Les recuerdo que es una responsabilidad del usuario tener un medidor a la vista y al manejo del prestador del servicio, para poder hacer los mantenimientos que le obliga la ley. Digamos que la instalación de válvulas, como lo comentaba, que quitaron unas pequeñas y se pusieron unas grandes, obedece más a unos criterios de expansión. Nosotros no diseñamos el sistema de abastecimiento pensando en la altura de un edificio, la dimensionamos en función de la expansión, cuánto territorio va a abarcar la implantación de determinado urbanismo. Y la responsabilidad por ley de las empresas prestadoras es garantizar 15 metros columna de agua en el medidor, o sea, no hay responsabilidad si el edificio es de 40 pisos, no hay responsabilidad legal para llegar al piso 40. Frente a la calidad del agua, pues yo confirmo los análisis

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 40 de 43


que se han dado. Mencionaba que el agua se daña después de ser almacenada en tanques individuales. Les recuerdo también que el tanque individual es una responsabilidad del usuario, como tal se debe lavar o acondicionar cada seis meses y obviamente si no procede con ese mantenimiento pues va a haber un estancamiento y una colmatación del fondo que redonda precisamente en la calidad del agua. Y también se puede haber afectado en muchas ocasiones por el tipo de tubería de la instalación interna que tenga el inmueble. También recordemos que no es sólo reponer la infraestructura local o externa, sino también modernizar las instalaciones internas de cada inmueble. Mencionaba el tema de agua contaminada con cianuro, pues me toca desmentir esa versión porque no hay tal. Las estadísticas y los análisis microbiológicos y fisicoquímicos dan fe de eso. La empresa de acueducto instaló también alertas tempranas de pretratamiento para confirmar la existencia de ese tipo de metales pesados o contaminantes y pues no existen en el proceso de tratamiento. Robo de medidores, pues tiene que ver también con una responsabilidad conjunta, usuario, empresa, administración local, porque pues digamos que es difícil para cualquiera de esos actores individualmente controlar este tipo de situaciones. Preguntaba también que para dónde se llevaban esos medidores robados. Se ha detectado a nivel nacional que los adecúan y los ofrecen en municipios pequeños a nivel nacional. En algún momento de la historia del país, también eran utilizados como granadas monotop que utilizaba la subversión, pero pues no tengo estadísticas al respecto”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **DURAN USEDA GERMÁN**.

El Honorable Concejal **DURAN USEDA GERMÁN** saluda a los presentes y expresa: “No presidente, pues primero pedirle disculpas porque me retiré dos minutitos, no me demoré más tampoco porque como concejal me debo a la comunidad de Floridablanca. Llegaron una comunidad del sector de Portal de Santa Ana y salí a atenderlos, pero mi doctor, la verdad lo digo con todo respeto, no es Germán Durán el que dice que es un atraco, es la comunidad de Floridablanca y no solamente la comunidad de Floridablanca sino en el área metropolitana. Lo dijeron los concejales de Bucaramanga, hicieron un debate y acá nosotros, aquí la misma comunidad lo dice y nosotros como representantes le traemos la voz de ellos para que ustedes de pronto tengan un poquito de conciencia como empresa. Usted lo acaba de decir, van a cobrar la mano de obra y de pronto vale más la mano de obra que el mismo contador, cuando la mano de obra lo hace los mismos funcionarios del acueducto

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 41 de 43


metropolitano de Bucaramanga. No me contestó porque le preguntaron al compañero porque no escuché la intervención y la respuesta sobre los cortes de agua, que no es una mentira, son diarios. Cuando yo estaba acá habló y no me lo contestó, son diarios los cortes de agua en Portal de Santa Ana, Altos de Florida, Santa Ana, Villa Elena Sur, Altos de Villabel, son diarios, mi doctor, no solamente son cada 15 días, no, son diarios que estamos viviendo esta tortura china que son nueve de la noche y no ha llegado todavía el agua. Muchas gracias, señor presidente”.

El Presidente Honorable Concejal **Diego Fernando Mancilla Leon** expresa: “Nos vamos a remitir a las expresiones de parte del ingeniero Jairo Fabián Jaimes, en lo que tiene que ver con las respuestas que ellos dieron e invitamos ingeniero y doctor Juan Carlos Suárez, que las expresiones que de pronto acá los compañeros no pueden ser atendidas en detalle, las vamos a transcribir y de parte de la mesa directiva vamos a solicitar respetuosamente esa explicación de forma escrita para que no caer en vacilaciones acá al hablar”.

El Presidente Honorable Concejal **Diego Fernando Mancilla Leon** le concede el uso de la palabra al honorable concejal **Flechas Moreno Sergio Eduardo**.

El Honorable Concejal **Flechas Moreno Sergio Eduardo** saluda a los presentes y expresa: “Presidente, gracias por concederme el uso de la palabra, reiterando una vez más el saludo a todos los que nos acompañan hoy. Con ánimo pues de ya ir concluyendo este importante debate, doctor Suárez, una vez más agradecerle su presencia junto con su equipo de trabajo, el día de hoy en el recinto. Importante pues los compromisos, conclusiones o las líneas con las que podemos tener ya claridad al cierre de este importante debate. Lo primero, pues el compromiso que queda con el barrio Escoflor, en cuanto a empezar pues o a dar continuidad a la inversión que ya hoy esperamos sea aprobada en comité por parte de ustedes, es una noticia muy importante para esta comunidad, perdón para Asocoflor, para Asocoflor, la presidenta Carmen que se acaba de retirar del recinto. Así mismo también, agradecerle por favor el compromiso que usted adquiere en prestarle atención detallada e individualizada a la problemática del casco antiguo, como nos lo manifestó en el micrófono y a su vez pues también si le parece a cierre de este importante debate, por favor se pueda acordar una fecha para la atención a la comunidad de Ruitoque Bajo puntualmente, pues a miembros de la Junta de

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 42 de 43

Acción Comunal, esto con ánimo de que puedan dar tranquilidad o una razón más que técnica, sí, a la población. Señores del acueducto, una vez más agradecerles, solicitarles por favor, pues que las inversiones que vemos plasmadas o que están dentro de su plan de trabajo para el año 2025 salgan de ese papel y se empiecen a ver en las calles y una vez más pues como Concejo Municipal ofrecernos como ese enlace o ese enroque ante los múltiples esfuerzos que también se tienen que hacer contemplando por supuesto la Administración Municipal, la Secretaría de Infraestructura y la Secretaría de Planeación que nos acompañaron el día de hoy en el recinto. Agradecerles a todas las personas que nos vieron en las redes sociales y a los amigos que tomaron la palabra y que estuvieron pues muy atentos también para darle dinámica y participación a este debate de control político con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga. Muchas gracias doctor Suárez por tomar atenta nota y muchas gracias también a mis compañeros citantes”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: “Agradecerle al doctor Juan Carlos Suárez su presencia el día de hoy, al ingeniero Jairo Jaimes, también por acompañar esta importante invitación. Tengan presente que como corporados y delegados de nuestros ciudadanos de Floridablanca siempre vamos a estar prestos a las solicitudes que ellos realizan, a las inquietudes y nosotros actuamos en vocería de los ciudadanos de Floridablanca, de todos los sectores y vamos a estar atentos a solicitar todas esas ayudas que requiere no esta corporación sino los ciudadanos de Floridablanca, entonces entiéndanos a veces nuestra posición acá en este recinto”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** solicita al Secretario General continuar con el orden del día.

QUINTO PUNTO: Proyecto de acuerdo para primer debate


El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta al secretario general si se encuentran proyectos de acuerdo para primer debate

El Secretario General informa que No se encuentran proyectos de acuerdo para primer debate.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** solicita al Secretario General continuar con el orden del día.

Solidario, Comprometido y Participativo



	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 094	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 43 de 43

SEXTO PUNTO: Proposiciones y varios.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta al secretario general si se encuentran proposiciones sobre la mesa.


El Secretario General informa que No se encuentran proposiciones sobre la mesa.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa: "No existiendo proposiciones sobre la mesa quiero recordarle a los honorables concejal que el día de mañana jueves 3 de julio se llevará a cabo el debate de control a la secretaría de planeación, los honorables concejales ARDILA PARRA WILSON, AGUILLON RAMÍREZ JIRSON y PINZÓN GARAVITO JHONATAN STEVEN como citantes a este importante debate de seguimiento a la administración municipal".

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** solicita al Secretario General continuar con el orden del día.

El Secretario General informa que el orden del día ha sido agotado.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa que se ha agotado el orden del día siendo las 10:27 a.m. se levanta la sesión y se cita para el día de mañana, jueves 03 de julio del 2025 a las 8:00 a.m.


DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON
 Presidente


LUIS EDUARDO ALTAHONA GOMEZ
 Secretario General

Elaboró: Gloria Ordoñez Lizarazo

Revisó: Roque Castillejo

Solidario, Comprometido y Participativo