	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 1 de 39

ACTA: 119
SESIÓN: ORDINARIA
HORA: 08:00 A.M.
FECHA: JULIO 29 DEL 2025
LUGAR: SALÓN DE SESIONES CONCEJO MUNICIPAL

ORDEN DEL DÍA.

El siguiente es el orden del día que el Concejo Municipal de Floridablanca desarrollará en la sesión plenaria ordinaria del día 29 de julio de 2025 en el salón de sesiones Hugo Riátiga.

1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Lectura, discusión y aprobación del orden del día.
3. Discusión y aprobación de Actas.
4. Invitación ELECTRIFICADORA DE SANTANDER ESSA representada por el doctor GUILLERMO LEON VALENCIA AGUDELO gerente general y su equipo de trabajo Jennifer castillo profesional segmento de gobierno.

Invitados

Personería municipal de Floridablanca

Intervención por la comunidad


Manuel Forero veedor de diferentes sectores y servicios

Gustavo Maldonado representante molinos bajos.

5. Proyectos de acuerdo para primer debate.

6. Propositiones y varios.

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 2 de 39

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** saluda a los asistentes. Basado en el reglamento interno, ordena dar inicio a la sesión ordinaria, con el orden del día antes referenciado.


PRIMER PUNTO: Llamado a lista y verificación del quórum.

El secretario general hace el primer llamado a lista contestando:

CONCEJAL	PRIMER LLAMADO
ACUÑA DAVID DANIEL	PRESENTE
AGUILLON RAMÍREZ JIRSON	PRESENTE
ARDILA PARRA WILSON	PRESENTE
BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER	AUSENTE
CABALLERO PÉREZ SERGIO AUGUSTO	PRESENTE
CASTELLANOS SUÁREZ LUIS ALBERTO	AUSENTE
DURAN USEDA GERMÁN	PRESENTE
FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO	AUSENTE
GANDUR PAÉZ YULES AARON DE JESUS	PRESENTE
GÓMEZ SILVA EDGAR ENRIQUE	AUSENTE
HERNÁNDEZ VILLAMIZAR CLAUDIA CECILIA	PRESENTE
MANCILLA LEÓN DIEGO FERNANDO	PRESENTE
MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA	PRESENTE
OLARTE RAMÍREZ MARCOS	AUSENTE
PINZÓN GARAVITO JHONATAN STEVEN	PRESENTE
QUINTERO MALDONADO ALEXANDER	PRESENTE
RUIZ LAMUS JHON JAIRO	PRESENTE
TARAZONA PILONIETA JUAN SEVASTIAN	PRESENTE
VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO	AUSENTE
VOTOS PRESENTES	13
AUSENTES	06

El secretario general Deja constancia que los Honorables concejales **MARCOS OLARTE RAMÍREZ y BRAHYAM RONALDO VERA BAUTISTA** llegaron en el segundo punto, **LUIS ALBERTO CASTELLANOS SUÁREZ, NESTOR**

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 3 de 39

ALEXANDER BOHÓRQUEZ MEZA, llegaron en el tercer punto y **SERGIO EDUARDO FLECHAS MORENO** llegó en el cuarto punto.

El secretario general deja constancia que No asistió el honorable concejal **EDGAR ENRIQUE GÓMEZ SILVA**. Solo asistieron 18 honorables concejales a la sesión del día de hoy.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** manifiesta al secretario general continuar con el orden del día.


SEGUNDO PUNTO: Lectura y aprobación del orden del día.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** somete a consideración el orden del día, se abre la discusión, aviso que se va a cerrar queda cerrado.

El secretario general hace el llamado para votación nominal contestando.

CONCEJAL	ORDEN DEL DÍA
ACUÑA DAVID DANIEL	POSITIVO
AGUILLON RAMÍREZ JIRSON	POSITIVO
ARDILA PARRA WILSON	POSITIVO
BOHÓRQUEZ MEZA NESTOR ALEXANDER	AUSENTE
CABALLERO PÉREZ SERGIO AUGUSTO	POSITIVO
CASTELLANOS SUÁREZ LUIS ALBERTO	AUSENTE
DURAN USEDA GERMÁN	POSITIVO
FLECHAS MORENO SERGIO EDUARDO	AUSENTE
GANDUR PAÉZ YULES AARON DE JESUS	POSITIVO
GÓMEZ SILVA EDGAR ENRIQUE	AUSENTE
HERNÁNDEZ VILLAMIZAR CLAUDIA CECILIA	POSITIVO
MANCILLA LEÓN DIEGO FERNANDO	POSITIVO
MENDOZA RODRÍGUEZ LILIANA	POSITIVO
OLARTE RAMÍREZ MARCOS	POSITIVO
PINZÓN GARAVITO JHONATAN STEVEN	POSITIVO

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 4 de 39

QUINTERO MALDONADO ALEXANDER	POSITIVO
RUIZ LAMUS JHON JAIRO	POSITIVO
TARAZONA PILONIETA JUAN SEVASTIAN	POSITIVO
VERA BAUTISTA BRAHYAM RONALDO	POSITIVO
VOTOS POSITIVOS	15
AUSENTES	04

El secretario general a la aprobación del orden del día, contestaron 15 concejales positivos y 4 ausentes.

El presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA** expresa que ha sido aprobado el orden del día sesión 29 de julio de 2025.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** solicita al Secretario General continuar con el orden del día.

TERCER PUNTO: Discusión y aprobación de Actas.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta a El Secretario General si se encuentran actas por aprobar.


El Secretario General informa que No se encuentran actas por aprobar.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** solicita a El Secretario General continuar con el orden del día.

CUARTO PUNTO: Invitación ELECTRIFICADORAQ DE SANTANDER ESSA, representada por el doctor GUILLERMO LEON VALENCIA AGUDELO, gerente general y su equipo de trabajo, JENNIFER CASTILLO, profesional segmento de gobierno.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA** expresa: "En este punto y como presidente de esta corporación quiero hacer un llamado a las entidades que por parte de esta corporación se realiza hemos recibido la respuesta al cuestionario en el día de hoy, y yo creo que tanto la voz de esa corporación como los demás compañeros, es de pedir respeto a las entidades, porque se envió con


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 5 de 39

suficiente tiempo un cuestionario en el cual, nosotros expresamos las inquietudes por parte de la comunidad expresamos el sentir de lo florideños, y lo que se busca es hacer un llamado a los prestadores del servicio público, entre eso a la empresa que hoy nos acompaña, quiero en primera medida Yo creo que va a ser el sentido general por parte de los compañeros que hoy son citantes, que se expresen ante las respuestas que dieron odio la ESSA, para que posterior a ello su representante del alcance, porque creo que ninguno alcanzo a revisar el cuestionario”, en primera medida le doy el uso de la palabra al honorable concejal **JHONATAN STEVEN PINZÓN GARAVITO**.

El Honorable concejal **JHONATAN STEVEN PINZÓN GARAVITO**. Saluda a los presentes y expresa: “Me uno a sus palabras señor presidente, la verdad pues hoy el cuestionario me fue allegado sobre las 7 de la mañana hora en que estaba llevando a mi hijo al colegio, por ende no tengo conocimiento como tal de la respuestas, sí me gustaría pues que nos hicieran un estudio pues ellos mismos nos den la respuesta del mismo, pero si decidir que nosotros como corporación enviamos un cuestionario a tiempo, pues de manera igual queríamos que se nos llegara de manera oportuna para poderlo estudiar y poder tener no un debate porque pues es una invitación a ellos, yo sé que no son sujetos de control, pero también puedes agradecerle la asistencia a ellos, y darle el respeto a la corporación y la dignidad que se merece, hoy pues alzamos la voz en nombre de los 350.000 habitantes que tiene Floridablanca, porque muchas veces se ven afectados por un servicio eléctrico costoso y permitente y muchas veces arbitrario, recordar que la energía no es un privilegio si no es un derecho y nosotros como servidores públicos podemos exigir transparencia, eficiencia y responsabilidad, entonces señor Presidente pues más adelante solicitar el nuevo uso la palabra pues cuando nos den estudios a las respuestas que nos llegaron, pero sí quiero hacer unas tres preguntas sobre energía limpia y sostenibilidad que de pronto no están en el cuestionario: y es que proyecto de energía renovables o sostenibles libera o apoya la EESA, Floridablanca, si existe un plan para promover paneles solares o energías comunitarias en instituciones educativas y zonas rurales, y qué inversión ha hecho la ESA en proyectos sociales comunitarios en Floridablanca, En los últimos cinco años, la ESSA está dispuesta a financiar o cofinanciar proyectos de iluminación pública en veredas o zonas vulnerables, esas son esas preguntas que tengo de más que no están en el cuestionario, señor Presidente más adelante después del estudio seguiremos hablando con la Electrificadora y con la comunidad, Muchas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 6 de 39

El presidente Honorable concejal **Diego Fernando Mancilla Leon** “Le hago la invitación a la doctora JENIFER CASTILLO, para que nos acompañe acá en la mesa, para que sea más fácil podernos dirigir a usted por parte de los concejales, y para tomar atenta nota a las inquietudes que van expresar los concejales citantes, como los demás compañeros, entonces solicito doctora JENIFER, para que nos acompañe en esta mesa directiva”, en su orden me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **YULES AARON DE JESUS GANDUR PAÉZ**

El Honorable concejal **YULES AARON DE JESUS GANDUR PAÉZ**. Saluda a los presentes y expresa: “Pues presidente también me quiero unir porque recibí el cuestionario, hace un rato no lo he podido leer, Pero igual forma sí quiero pues agradecerle a la empresa ESSA, que porque pues fueron respetuosos al enviar un cuestionario por lo menos asistieron el día de hoy, que muchas ocasiones ha sido invitados y no se habían presentado, pues como concejo municipal hay que tener la responsabilidad de ejercer vigilancia a las empresas prestadoras de servicios públicos, en este caso la ESSA y nosotros pues como concejales recibimos a diario múltiples quejas de la ciudadanía, por las constantes interrupciones en diferentes sectores, mas que todo en sectores rurales doctora JENNIFER, la facturación elevada y sobre todo las irregularidades que se cometen al usuario en los cobros en las facturas no autorizados, que sean más claros a la hora de enviar esas facturas porque hay personas de estrato 1 y 2 que pues no entienden esas cifras, por eso para mí era importante que hoy estuviera la superintendencia de industria la superintendencia de servicios públicos, como igual la comisión de regulación cree porque también entendemos que según la ley de 1994 citada en el artículo 73 y 74, que son estas comisiones las que le dan la autonomía a esas empresas para que pongan sus tarifas, por eso pues dentro de las repuestas que puedo mirar, pues lo mismo que se le da al usuario, por eso uno como usuario siempre sale impotente a la hora de hacer un reclamo porque son se le muestran algunas ecuaciones de las cuales toca que las descifre Pitágoras, porque una persona del estrato 1 y 2 no la entiende, cómo se descifran estas tarifas, al igual que las deficiencias en el servicio técnico y la sobre todo doctora Jenny, la poca atención al usuario que se presta en el municipio, porque existe muchas fuentes de atención al usuario pero como te decía son muchas personas que no entienden cómo hacer un reclamo, sí entonces es supremamente importante, de los 102 mil usuarios que tiene el municipio de floridablanca, por eso se decide hacer este debate, Enviar con antelación estas preguntas con el fin de obtener esta respuesta clara sobre estos temas que hoy nos preocupan, por eso quiero preguntar doctora Jenny y según estos datos de la

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 7 de 39

superintendencia en Floridablanca que plan tiene la ESSA, para mejorar la infraestructura eléctrica del municipio, son muchos los usuarios que han reportados cobros desproporcionados, qué mecanismos tiene la empresa para realizar estos casos y otra de las preguntas Con respecto a la atención al cliente, especialmente en zonas rurales que es deficiente, como va a mejorar ESSA esta relación con estos usuarios, ya que tiene pues muchos canales pero pues no son esos usuarios más que todo en el sector rural, que no saben utilizar estos canales ustedes no nos decía y cuáles son los canales que tienen para para solucionar estos problemas para el estrato 1 y 2 más que todo doctora JENNY, se esta ejecutando un plan de manejo adecuado para evitar sobrecargas especialmente en las temporadas de lluvia, hoy mas que todo lo vemos que se esta presentando fuertes lluvias, y es donde mas se están presentando estas fallas, entonces que plan de mantenimiento tiene para esos días, y por eso hoy quiero solicitarle a la ESSA para eso solicite un cronograma público de mantenimiento, súper importante eso doctora, y que habilite Canales más eficientes para quejas, y que revise la facturación atípica de estas denuncias que hay, por eso quiero hacerle una doctora una propuesta doctora también a la ESSA y es que habiliten una oficina, mas que todo aquí en el casco antiguo para estas quejas, una oficina a al usuario entonces sería como como una solicitud muy respetuosamente para que lo tomen a consideración y podamos contar con una oficina de la ESSA, mas que todo en el casco antiguo, bueno aquí termino mi intervención esperamos ahorita por parte de la doctora y poder tener alguna intervención de poder sacar conclusiones de lo que se va a hablar hoy acá en este debate, porque necesitamos que Floridablanca, cuente con un servicio de energía digno, un servicio de energía constante y sobre todo un servicio de energía justo muchas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “En su orden me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **NESTOR ALEXANDER BOHÓRQUEZ MEZA** citante en el día de hoy y posterior en primera medida la palabra a la doctora JENNIFER CASTILLO para ampliar el cuestionario que fue enviado por parte de ESSA el día de hoy”.


El Honorable concejal **NESTOR ALEXANDER BOHÓRQUEZ MEZA**. Saluda a los presentes y expresa: “Con este debate pues diciendo que realmente es preocupante lo que a veces sucede en el municipio en temas como las empresas prestadoras de servicio público, que respetuosamente lo quiero decir sí están obligadas a ser sujeto de control, porque están prestando un servicio público a las diferentes comunidades

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 8 de 39


no solo de Floridablanca, sino donde tienen toda la cobertura de la prestación del servicio público y de ahí pues que siempre se solicita o se pide que esté presente un delegado de la superintendencia de servicios públicos que son los que vigilan y controlan a las empresas prestadoras de servicio público y con esto pues me baso algo fundamental y claro que es lo que sucede en el municipio de Floridablanca, con la prestación del servicio constantes quejas sobre el tema de los constantes cortes en el sector urbano y en el sector rural del municipio de Floridablanca y a veces son por más de 6 horas, 8 horas y hasta 12 horas, y ahí viene la pregunta de por qué son constantes esos cortes en el municipio como en el sector urbano como en el sector rural y ahí viene la pregunta sobre y cuando se daña un transformador, a veces son días para su cambio o reposición del transformador, dejando a veces algunos escenarios deportivos, parques y algunos espacios sin el uso de energía porque el transformador ya tiene su tiempo en una tormenta eléctrica, en un diluvio, se dañan y a veces toca esperar días en los escenarios deportivos, en los parques, porque si es bien cierto que el municipio maneja el alumbrado público, pero la competencia de los transformadores y demás es de la electrificadora; y aquí paso pues a otro tema muy preocupante como es la reubicación en el sector rural ocurre con frecuencia que muchas viviendas están cercanas los cables de alta tensión, lo que pone en peligro a los residentes del sector rural, porque pasa muy cerca esos cables de alta tensión, y la verdad lo que preocupa es cuando solicitan el traslado de esto, pues genera unos costos muy altos y genera una preocupación pues para el sector campesino para el sector rural que esos cables de alta tensión pasen sobre muy cerca de sus viviendas, al igual cuando solicita un cambio el traslado de postes de lo que es la electrificación en este sector también es demorado, los cambios para este sector yo sí quisiera hoy preguntarle doctora si ya el sector rural del municipio de Floridablanca tiene la cobertura del 100% del servicio de energía y que se ha hecho para mejorar, optimizar el servicio en el sector rural del municipio porque realmente a veces es preocupante, constante falta de servicio de energía en el sector rural, y es cierto a aquí en su informe tenemos 5723 usuario en el sector rural y tenemos 96,000 más de 96,000 en el sector urbano, entonces consideramos pues que es de gran importancia hoy conocer qué se ha hecho por aumentar esa infraestructura y es de mantenimiento general que se debe tener en el sector rural del municipio de florida blanca, de otra parte pues sí quisiera preguntarle una problemática constante que hay en los asentamientos o barrios ilegales del municipio con el tema de las conexiones erradas al servicio de energía, con la falta de la legalidad de qué campañas o qué se han incentivado para que estos asentamientos y barrios ilegales que muchas veces tienen conexiones erróneas o

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 9 de 39

que lo digamos más claramente a veces se conecta a la energía y ponen en riesgo y peligro a veces por estas conexiones erradas a la comunidad de los diferentes sectores, si quisiera conocer que se ha hecho La electrificadora de Santander, para que esos usuarios se vuelvan legales y puedan acceder fácilmente a este servicio tan importante que es para las diferentes comunidades, en otro aspecto importante pues sí quisiera decirle floridablanca es un municipio rico en arborización en muchos sectores en muchas vías principales lo que es la parte herbolaria, siempre muchas veces llega hasta el cableado de alta tensión y pues eso ya le corresponde a la electrificadora hacer lo que es esta poda y escope, yo quisiera saber con qué periodicidad ustedes hacen ese mantenimiento esa revisión ya que pues la única encargada de estos aspectos cuando llegan estos elementos arborarios al cableado de los actos de cableado de alta tensión el electrificadora entonces quisiera conocer con qué periodicidad hacen este mantenimiento en los diferentes sectores del municipio de Floridablanca, también puedes importante conocer actualmente cómo se maneja el subsidio de los estratos 1 y 2 y 3 en lo que es el servicio de energía en el municipio de Floridablanca, y sí pues importante conocer a fondo si el servicio en el municipio de Floridablanca ha tenido algún incremento en los años 2024 y 2025, ya que pues es constante las quejas en los diferentes sectores del alto consumo que les llega por energía y que muchas veces, pues la queja se queda en solo una queja o en una solicitud la cual nunca o muy pocas veces es resuelta a favor del usuario, entonces el usuario sí sería importante que conociera cuáles son sus derechos si posteriormente a pasar la queja a la electrificadora, pues le queda pasarla a la superintendencia de servicios públicos y cuáles son los derechos que tiene el usuario porque muchas veces se ve afectado y normalmente el usuario no conoce no tiene a veces los recursos para desplazarse de un lado a otro, cuando hace una solicitud del alto consumo de energía, como sucede en varios barrios y estratos del municipio de Floridablanca, también la gran preocupación es con qué periodicidad y cuánto actualmente debe pagar un usuario por el cambio de su medidor, ya que esto pues a veces afecta notablemente las finanzas del usuario y a veces los costos son muy altos, o cuáles son las razones o las circunstancias para que un usuario tenga que hacer cambio de su contador, de otra parte pues sí conocemos y sabemos todo lo que marca la ley 142 de 1994 sobre el tema de los servicios públicos, y sobre las obligaciones que ustedes también tienen como de garantizar el derecho de la energía garantizar el derecho del servicio en el municipio de Floridablanca, entonces queremos conocer qué ampliación en infraestructura se ha realizado en el municipio de Floridablanca para el mejoramiento de esa prestación del servicio y cómo se ha regularizado la resolución de la Creg 09 del

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 10 de 39

2016, es clara en los temas de la formalización y de la legalización, entonces sí queremos conocer más a fondo la importancia sobre esos temas en el municipio de Floridablanca porque realmente existe y falta mucho al llegar a algunos barrios y sectores que no están legalizados que son asentamientos y que necesitan que se aplique con urgencia esta resolución, y algo muy importante pues que se viene hablando es del tema de las nuevas tecnologías y de la inteligencia artificial Municipio de Floridablanca quisiéramos conocer a fondo que se ha hecho del municipio por aplicar estas nuevas tecnologías y está inteligencia artificial, que es de gran importancia ya que somos la segunda ciudad departamento de Santander, por lo consiguiente pues merecemos un servicio óptimo con calidad y con visión de ser la segunda ciudad del departamento de Santander, considero pues que el debate pues se generará más amplio señor presidente posterior a la intervención ya que considero que un cuestionario pues debe llegar con la anticipación necesaria para poder estudiar lo más a fondo, efectivamente pero es un deber claro de que esa es las necesidades y prioridades que siempre hemos conocido en el municipio de Floridablanca y diferente que se pueda o no estudiar un cuestionario a fondo pues las conocemos porque es el vivir diario en el municipio de Floridablanca, entonces estamos en la capacidad de preguntar pero sí posteriormente con mucho respeto pues entraré a hacer otras preguntas cuando haga la respectiva intervención la electrificadora, muy amable señor presidente por el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “Para conocer a fondo las respuestas enviadas por la electrificadora de Santander, voy a ceder el uso de la palabra a la profesional la señora Jennifer Castillo profesional del segmento de gobierno para que le alcance tanto a la creación a título de cuestionario y para darle alcance a lo expresado por los honorable concejales citantes el día de hoy, doctora JENNIFER CASTILLO tiene el uso de la palabra”.


La honorable doctora **JENNIFER CASTILLO**. Saluda a los presentes y expresa: “Tener un momento de participación y poder contarles como ha venido creciendo, o cambiando y dudando determinadas situaciones actividades desde eso como ustedes conocen ya son 134 años que hemos venido avanzando de los cuales aquí presentes llevamos más de dos décadas, prestando el servicio a la compañía, allá mis compañeros el líder de mantenimiento José Carlos Motta, que es el líder de proceso de mantenimiento, marcos Garnica, que es el profesional también hace parte del equipo de mantenimiento porque pues hay varias preguntas enfocadas en

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 11 de 39


el tema técnico, el profesional Daniel Ospino, que viene también del equipo de ATC y pues quién le habla Jennifer Castillo, ejecutiva de gobierno electrificadora de Santander ,todos aquí presentes con una gran trayectoria en la compañía y pues la idea en este momento es poderles dar respuesta a cada una de las preguntas que remiten en el cuestionario para que todos los honorable consejo tenga a bien poder entender y conocer cierto con base a las preguntas del cuestionario lo que esa ha venido desarrollando, la primera pregunta es es cuántos usuarios tiene electrificadoras del municipio de Floridablanca, tenemos en el sector urbano y en el sector rural para el municipio de Floridablanca hay 96,243 usuarios del sector urbano y 5723 usuarios en el sector rural, para un total de 101966 usuarios actuales, tenemos esa esta información que les estoy suministrando es con corte a 30 de junio de 2025, a que se debe el constante corte energía en Floridablanca, en los últimos meses nos hemos visto afectados por condiciones climáticas atípicas acompañadas de descargas atmosféricas fuertes vientos y tormentas derivadas de caídas de árboles, ruptura de redes, colapso de estructura y afectación en la infraestructura, otras causas de la desconexión y que se han presentado en el municipio, están mantenimientos programados, que estamos también mejorando nuestra calidad, cambio de transformadores de las redes, animales sobre la red, como ustedes comprenderán es muy ajeno a cualquier actividad que podamos realizar, remodelación y reposición de redes, acciones de terceros y aquí pues es un paréntesis porque ustedes comprenderán que desafortunadamente hay terceros que manipulan nuestras redes, quienes manejan alumbrado público tienden a manipular, quienes manejan cableoperadores también, y pues como ustedes conocen la norma y La regulación no nos prohíbe cierto el tema del uso de las de los activos de ESSA y por consiguiente regulatoriamente los cables operadores pues también los pueden utilizar me refiero a los activos esto puede llegar a ocasionar daños de terceros entonces nosotros tenemos que salir cierto a arreglar o reparar ese daño que el tercero dejo, y en muchas oportunidades no alcanzamos a conocer quien ocasiono dicho daño, falla en red de la distribución entonces es uno de los puntos también, entonces ya después le doy la palabra a mis compañeros de la técnica para que ellos les puedan dar algún alguna ampliación del tema, qué se ha hecho por mejorar la infraestructura eléctrica me sector rural del municipio de Floridablanca, durante el periodo a junio de 2025 se han ejecutado actividades de reposición y de mejoramiento infraestructura de redes eléctricas de media y de baja tensión, en el área rural urbana Floridablanca se han realizado inversiones que ascienden a los 995 millones de pesos aproximadamente, de los cuales 604 131 533 corresponden a inversiones rurales y 390 millones 786 23 a inversiones

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 12 de 39


urbanas, distribuidos de la siguiente manera, entonces el valor de la inversión que hemos ejecutado de enero a junio del 2025 son de 995 millones 188,177 pesos, veo que algunos concejales están tomando nota, entonces para que tengan bien ese dato, y de esos 995 millones pues ya les acabo de mencionar que se distribuyeron una parte en lo rural y otra parte en urbano Qué se dice digamos para que tengan un poco más de contexto, se hizo reposición de portería 41 postes 15 reposición de portería de media tensión fueron 15 y reposición de transformadores de distribución fueron 14, cambio de conductor de red abierta de baja tensión trenzada 1933 metros, cambio ecológico 897, repotenciación de transformador, repotenciación de energía, reposición de caja de inspección, construcción bajo base de postes, cambio de protecciones de media tensión, aplomar Estructura inclinada y red despejada de podas en media y baja tensión 2206 km, en los anteriores ítems también tiene una cantidad el cuadro está en las respuestas que le dimos y terminando esta respuesta les estamos diciendo en qué lugares se hicieron todos estos mantenimientos, cierto entonces aquí mencionamos a la vereda de Helechales, a la vereda agua blanca, vereda Ruitoque bajo, centro calle 106 entre calle 109 10, vereda Casiano vereda Ruitoque, Mortiño, Ruitoque bajo, barrio la Cumbre, San Felipe, vereda altos Mantilla, Cauchos, Ruitoque, Villarcazar y así las podría hacer lectura de todos los lugares que intervinimos sin embargo importante dejar presente que en el cuestionario está relacionado al cuadro con todos los lugares donde esa ha realizado intervención, en todo lo correspondiente a mantenimiento y reposición, para que pues ustedes también tengan información, que se ha hecho para solucionar las constantes quejas de las demoras en los daños en los transformadores de los diferentes sectores, los daños se atienden establecidos para atención de daños a partir de la generación de reportes generados por los usuarios Sobre afectación del servicio, pues ustedes conocen que nosotros manejamos una línea de atención cierto de emergencias, para qué para que se puedan comunicar y con ese número de ANS, nosotros poder atender de manera inmediata las atenciones, a la comunidad nosotros estamos haciendo hace algunos años encuentros y alcaldes encuentros de personeros, presidentes del concejo municipales y presidentes de Asojuntas, todos los años donde les presentamos claramente todo lo correspondiente a las inversiones que se realizan en los municipios, cierto para mejoramiento de la calidad del servicio al igual que todos los programas sociales, programas ambientales que tenemos desde ESSA y todo lo relacionado con lo que tiene que ver con la electrificación rural, cierto en algunas oportunidades hemos contado con la presencia de concejales aquí pues veo caras conocidas, cierto este año se hace mañana yo espero poder contar con

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 13 de 39


la presencia del presidente del consejo y de algún delegado del concejo municipal, porque es importante que conozcan también les puedan transmitir esa información a la comunidad por eso también se cita al presidente del concejo, de gastos perdón y al personero municipal, entonces como ustedes ven sí estamos informándole a toda la comunidad y estamos abriendo frentes importantes precisamente para que todos conozcan de lo que hacemos en la empresa, no es solo factura es mucho más que eso sí día a día tratamos de hacer las cosas diferentes de avanzar y abarcar otros temas y hacer que la comunidad esté más cerca de nosotros y es la razón por la cual esos encuentros que hacemos todos los años son tan importantes, por eso espero de verdad que los puede tener el día mañana en el encuentro que tenemos, la citación se dio hace muchos días atrás, al correo del concejo al igual que al de la personería, esperamos que de verdad puedan asistir conmigo pueden confirmar asistencia antes de ir bueno La idea es que vayan porque va a ser una actividad muy bonita durante la mañana a las 8:30 de la mañana y lo mejor se van a encontrar con concejales de otros municipios cierto, que chévere poder interactuar y otros frentes entonces mañana los espero si necesitan más cupos me dices yo lo recibo ya con todo el gusto con todo el equipo de trabajo que se tiene para atenderlos como se lo merecen señores concejales, que ha generado la empresa frente a las conexiones ilegales, Manipulación de medidores que afectan la calidad del servicio de seguridad de la comunidad, la electrificadora implementado un conjunto de acciones estratégicas para combatir las colecciones ilegales y manipulaciones de medidores que afectan la calidad, pero mire lo importante de lo que hemos hecho inspecciones operativas lo que pasa es que yo les voy a decir algo en esta pregunta, cuando vamos a hacer las inspecciones y los operativos periódicos con el equipo de pérdidas, cierto a la comunidad no le gusta, porque por qué me vine a revisar mi medidor, Yo acá no estoy haciendo nada malo, y a veces nos sale desafortunadamente yo entiendo yo también soy usuaria, yo también pago el servicio pleno, porque soy estrato 4 y no tengo subsidio, y a nosotros no nos hacen ningún descuento por ser trabajadores, pagamos el 100% de lo que llega a la factura, incluyendo el impuesto de alumbrado público, entonces Digamos que el tema es que a veces sí pasa esto y hemos tenido que pues explicarle a la comunidad que este ejercicio lo hacemos porque realmente tenemos ente vigilante de control que nos obliga también de una u otra manera y nosotros como empresa pues también tenemos que cumplir con eso que se tiene que realizar de manera regulatoria las revisiones periódicas temas normativas, hacemos inspecciones operativas técnicos periódicos realizamos visitas domiciliarias de campo para detectar instalaciones ilegales y medidores alterados, ustedes no se imaginan lo

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 14 de 39


que hemos encontrado en terreno, vecinos que ni se enteran, que el vecino les saca un cable para conectarse, situaciones como esas que a veces terminan son los vecinos en discusión por temas que nosotros encontramos, que no es lo que queremos hacer pero pues desafortunadamente lo que hay terreno, también se tienen los retiros de medidores manipulados, suspensión de servicios ampliación de series de seguridad, para evitar nuevas alteraciones, hemos encontrado agujas dentro de los equipos de medidas, alteraciones, manipulaciones, campañas de concientización a usuarios Incluyendo peligros eléctricos y consecuencias legales, procedimientos administrativos ilegales contra quienes incurran con las prácticas, pues ustedes saben que el temas de defraudación de fluidos es un tema que está pues contemplado en el código de procedimiento penal, coordinación interdisciplinar, manipulación con la policía, código penal, trabajo conjunto con la policía autoridades locales para fortalecer la vigilancia y control, claramente las acciones buscan que podamos un servicio de energía eléctrica mas estable, Que podamos tener un servicio eléctrico más confiable cierto para evitar pues accidentes, también el marco legal como les acabo de mencionar pues ley 142, como muchos de ustedes lo mencionaron antes de la intervención es lo que sabemos o conocemos de los servicios públicos, el código nacional de policía pues que tiene todo el tema la ley 1801 del 2016 y resolución Creg 038 del 2014, cuáles son las líneas de atención donde se reportan los daños en Floridablanca, la línea disponible 24/7, esa línea esta todo el tiempo disponible, para el reporte de daños es la línea 115, es la línea que todos conocemos del municipio de Floridablanca lo conocía porque también era la línea que teníamos a disposición cuando habían daños de alumbrado público, cuando éramos los prestadores, entonces es una línea muy conocida por todo el municipio Floridablanca, para atender cualquier reporte del año y adicional a eso pues también tenemos la línea gratuita 01 8000 971903 está disponible para que la puedan utilizar y reportar un daño y ustedes me preguntarán algo por qué yo tengo que reportar el daño, nosotros por temas regulatorios tenemos que tener en nuestra base todos los reportes que se asignan cierto y las cuadrillas no pueden salir a terrenos si no está el reporte base que lleve en este momento consigo por qué se está desplazando consigo el personal para arreglar determinadas situaciones, sin embargo les cuento Yo trabajo con muchos municipios y muchos concejos, concejales, personeros los mismos alcaldes cuando se presenta un daño urgente, ellos me han escrito, yo soy la ejecutiva del gobierno de este Municipio también me escriben Jennifer, mire esta pasando esto, yo he apoyado junto con mis compañeros de proceso de mantenimiento hemos apoyado reportes a las 2, 4, 5 de la mañana, a esa hora yo les he contestado, a esa hora le

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 15 de 39


hemos apoyado, si llueve desafortunadamente no podemos desplazarnos a una actividad de estas, pero tratamos de hacerlo lo más temprano que podemos de acuerdo a lo que podamos humanamente realizar sí, listo en líneas de atención sí que les contamos que tenemos muchas, cuando ustedes vean el cuestionario que ya se les compartió, ustedes pueden notar y eso es algo que también le debemos a pandemia, ESSA ha dispuesto muchas líneas de atención honorables concejales, hay muchas líneas de atención actualmente en este momento, donde pueden solicitar cualquier cantidad de solicitudes está la página web, pqr, la 01800 que les acabo de mencionar, esta la línea de luisa, que también esta disponible para ustedes si quieren anotar el número se los voy a dar es un WhatsApp, donde ustedes pueden ahí a través de chat, pedir información 318 833 91 21, Hay en la opción 2 ustedes pueden solicitar daño del servicio o reportar un daño a través del número en la opción 2, ahí sale luisa, se llama chica de numero en el cual la opción 2 ahí dice daños de servicio, ahí también les estamos contando en la respuesta del cuestionario como pueden acceder a ella, ahí dice daños en el servicio, igualmente pueden reportar el daño a la página web www.essa.com.co en la opción 2 en el servicio, es otra opción a quienes son más tecnológicos, y dicen yo no uso WhatsApp, yo no uso el numero 115 yo me voy a mi tecnología y lo hace por medio de la página, quién responde por los daños electrodomésticos cuando hay suspensión o corte de energía, bueno eso es una pregunta muy importante porque no solamente puede pasar en florida, sino en muchos municipios del área de influencia ESSA, qué sucede ESSA tiene un proceso establecido para poder gestionar las solicitudes y avalúo peritaje y reparación de los clientes que están en este momento activos y que han sido de pronto, han estado pues en una situación donde se le daña un electrodoméstico, ahora es importante contarles que los electrodomésticos no pueden ser manipulados por un tercero, deben esperar que esa envíe al técnico después de que ustedes reporten el daño, por qué razón porque si ustedes no esperan y hay una manipulación de terceros, pues el técnico que va cómo va a conocer si el daño fue atribuible a una descarga o no de ESSA, es entonces sí es importante que por favor tengan muy presente eso para que no vuelva a pasar y antes de ir a mandar a arreglar si ya presentan la solicitud de la compañía, no vayan a reparar sí el objetivo es verificar que los electrodomésticos que presenten fallas y determinar si fueron causas por disturbios eléctricos en el servicio de energía, fatiga de materiales o equipos que son propiedad de ESSA, condiciones eléctricas en mal estado propiedad de ESSA, errores cometidos por el personal de mantenimiento adscrito, verificamos muchos aspectos para tomar la decisión de responder uno por determinado electrodoméstico, pero les cuento sí

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 16 de 39


hemos respondido son sus instalaciones eléctricas las que están dañadas pero si hemos dado respuesta a eso, en que estratos se maneja subsidios de energía y cuantos usuarios se benefician en el municipio de Floridablanca bueno honorable concejo, ustedes saben que por tema normativo y eso ya es a nivel Colombia, Solo hay tres estratos que tienen beneficio del subsidio cierto, ustedes saben cuáles son exacto el estrato uno el estrato 2 y el estrato 3 y eso es a nivel nacional, sino solamente en Santander, sino en Colombia cierto, se establecieron que solamente les trató uno dos y tres tenían el derecho a que exacto a recibir el subsidio, que usuarios se benefician del subsidio? Entonces, para estrato 1 en residenciales 14,886 usuarios se benefician de ese beneficio cierto por ser estrato uno, el estratos dos 32,856 usuarios, y el estrato 3 23819 usuarios, siempre hay una cantidad considerable de usuarios que se benefician correspondiente al estrato 1 2 y 3, cuál es el precio del kilovatio ahora en el municipio Floridablanca y en cada uno de nosotros socioeconómicos y el consumo mensual, el valor a cancelar por parte de los usuarios por el servicio de energía corresponde el resultado de la operación matemática de multiplicar el costo unitario prestado del servicio de energía eléctrica por el consumo, entonces ahí en esta operación y uno diría, bueno y eso como se come es cierto resulta que hay una resolución cierto la resolución cree, es quien establece la formula tarifaria, que todas las comercializadoras en el país aplicamos, ósea esa resolución , yo no sé si ustedes recuerdan el año pasado cierto que en algún momento la ministras nos indicó que iba a hacer una modificación de la modificación Creg que estaba aplicando en ese momento, pues honorable concejo hasta la fecha esa modificación no se ha hecho, nosotros las comercializadoras del país también la estamos esperando, si no se hace pues mientras no se realice ningún cambio de esta resolución que se ha venido aplicando, como ustedes conocen la fórmula tarifaria viene de regulación no es algo que ESSA aplique sola, es una formula tarifaria que aplicamos todas las Electrificadoras del país en este momento pues es la que aplicamos para el municipio de Floridablanca y los demás municipios del área de influencia ESSA, costo unitario de prestación del servicio de energía eléctrica, es entonces cuál en este momento aquí ya tenemos el costo unitario, tenemos la generación se tiene en cuenta la transmisión la comercialización, las restricciones, la distribución esa fórmula tarifaria también está en la página web de la compañía a disposición de todos y adicional a eso también está en la factura que se emite de manera mensual con la discriminación de cada uno, en la página también ustedes pueden encontrar qué significa cada ítem cierto y a qué corresponde cada número o cada valor, o cada descripción consignada en la factura, hay una parte donde dice explicación de la factura destinamos toda una

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 17 de 39


página para explicar en la factura y ustedes dirán algunos venga pero es que cada vez hay más información es más densa pues lo que pasa es que hemos tenido que cumplir con temas normativos y regulatorios, la norma nos exige Incluir esto y deben incluir también aquello, incluso ahí está también lo correspondiente al impuesto de alumbrado público que también se nos obligó a incluir un código de barras adicional para el cobro de impuesto, también se nos obligó a colocar ahí la razón por la cual se está cobrando, cuánto llevan Mora y el acuerdo municipal que se aplica, entonces cada vez que nos den nos indiquen a que debemos incluir algo más en la factura como empresa de servicios públicos, pues la factura puede tener unos cambios significativos sin embargo esto no quiere decir que nosotros no los incluyamos en la factura, listo bueno, Por qué existen diferencias entre usuarios, porque si es lo mismo es cierto, no todos pagamos lo mismo, cierto que a pesar de que se usa el mismo para todos los usuarios del área influencia ESSA, la tarifa aplicada puede variar de un usuario a otro por diferentes conceptos, honorable concejo que puede hacer esa diferencia, Pues ahí hay una variación si el activo está a cargo de la empresa ahí hay una variación, la clase del servicio, porque si el servicio esta si el activo está a nombre del usuario, también puede haber una variación cierto la clase de servicio porque si el servicio residencial no va a pagar lo mismo que el comercial recuerden que el comercial y el industrial y los estratos cinco y seis, pagan una contribución del 20% sí estrato 1, 2 y 3 tienen un subsidio y se les descuenta estrato 5 y 6 comercial industrial pagan una contribución y se le suma, de cuánto es la contribución del 20% esa puede ser una de las diferencias también los subsidios y las contribuciones, la formula está establecida en Creg 119 de 2007, para quienes están tomando nota, ahí se encuentra establecida la fórmula tarifaria que actualmente esa se encuentra aplicando a todos los usuarios del área de influencia ESSA, pregunta ante quién hace un reclamo de alto consumo de energía inicialmente ante la empresa prestadora de servicio, los medios de presentar una reclamación fue los que ya pues les había mencionado anteriormente cierto en la página web, una vez presentada la reclamación será respuesta donde se otorgarán los recursos de ley a los cuales el usuario podrá hacer uso todos los usuarios sabemos que tenemos un debido proceso, si yo tengo una factura que el consumo no es el que yo creo que debe ser, están en todo el derecho de presentar reclamación ante la compañía para que nosotros le demos el debido proceso, le conoceremos de la reclamación le otorgaremos de los recursos de ley a que tienen derecho cierto, y una vez presentado los recursos de ley que tienen derecho en última instancia que es el recurso de apelación, quien termina tomando la decisión es la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, entonces mire que hay

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 18 de 39


un hay un orden cierto yo reclamo porque no estoy de acuerdo con mi factura, listo esa contesta ESSA, puede decir no accede su reclamación, dependiendo de los casos que se tengan en las respuestas nosotros le otorgamos al cliente usuario unos recursos de ley a los que tiene derecho, el usuario tiene el derecho de presentar los recursos, siempre que sea dentro de la oportunidad legal cierto que establece la norma cuando nos presenta el recurso llega a ESSA y ESSA dice confirmo la decisión inicial o simplemente modifíco la decisión inicial, porque también la podemos modificar, razones de usuario, en el caso de que se confirme esa decisión accede a todas las pretensiones se otorga el recurso de apelación, porque es recurso subsidiario y en última instancia quien termina resolviendo esa reclamación es la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, a quien ESSA le remite el expediente para que sea resultado el cese de aplicación, listo cuanto es el costo actual del contador Y cada cuánto se debe cambiar, qué nos dice la norma la norma nos dice que se debe cambiar cada vez que exista tecnologías nuevas cierto, sin embargo pues sabemos que hay equipos de medida que llevan 20, 30 años instalados y pues siguen funcionando de manera óptima, el equipo de medidas generalmente los usuarios lo compran y el valor va a depender del lugar donde lo compre, la garantía va a depender del lugar donde lo compre, ahí también va a tener en cuenta el tema de las tarifas, sin embargo pues en la misma comunicación se les dio un enlace para que puedan también tener como la información de lo que tiene que ver con las conexiones, cuál es el costo de energía actual en el municipio de Floridablanca pues ya les había contestado eso es como muy similar al anterior, aplicamos la tarifa de acuerdo a la fórmula tarifaria que establece la Creg 119 del 2007, esperando que en algún momento pueda llegar a darse un tipo de modificación a esta resolución, por ahora todas las comercializadoras del país debemos seguirla aplicando, porque es lo que nos no se nos ordena la comisión de regulación, entonces es la fórmula que se aplica actualmente, y como les manifestaba el valor siempre va a depender del consumo de cada usuario, entre el consumo sea más alto, pues más impuesto va a pagar, luego la factura más alta va a llegar, si es estrato 1,2 y 3 tendrá un subsidio, pero si es estrato 4,5 y 6 tendrá un cobro adicional del 20% de contribución, que ha hecho la electrificadora para trabajar en la legalización del servicio de energía en Floridablanca, En ese momento nosotros tenemos estrategias para facilitar la legalización del acceso de servicio en los asentamientos informales y no formales del municipio, qué acciones tenemos por ejemplo suscriptor comunitario, tenemos es una modalidad que permite garantizar cierto que se organicen y obtener el servicio de energía mediante un representante legal, el tema es que aquí a veces

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 19 de 39


cuando se delega en una persona entiendo el tema de y como hago para que nos paguen los demás, cómo hago para que pongamos de acuerdo a todos para que la factura se pueda pagar, también hemos hecho como unas acciones como medida prepago, es un tema que ha funcionado muy bien, nos ha ido muy bien con eso, pues nos entregan equipo de media en calidad y como dato y también ha funcionado, en este esquema la comunidad tiene una persona, esta persona recibe por parte de la entidad el consumo total de la comunidad, y se encarga de recoger lo de la factura, entonces a veces es tan complejo, si nos Facilita en algo, facilita el acceso legal al servicio eléctrico de asentamientos eso evita accidentes, que se cuelguen que se conecten, ya muchos hemos visto lo que pasa cuando alguien se conecta y desafortunadamente escoge una de las redes, promueve la formalización colectiva y ordenada del servicio, pues eso ayuda a que se hagan comités, que se haga una junta, permite Acceder al servicio bajo un esquema más flexible y adoptado no es lo mismo que se estén conectando a decir listo se colocó el servicio y un representante lo va a recibir el pago, pero ya por lo menos la tranquilidad que están siendo legal, entonces esa figura no es que se la hayan inventado, la figura del suscriptor comunitario esta contemplado en una resolución, y si quieren anotenla para que la tengan muy presente, es la resolución creg 095 del 2016, esta resolución que ya lleva sus años, regula el funcionamiento digamos es como el marco de la inclusión de la legalización de usuarios en zonas no formalizadas, listo otra medida que hay es la medida colectiva sí y en esto es una agrupación de varias conexiones residenciales o comerciales bajo un mismo contrato medición, optimizando recursos y facilitando la instalación y gestión del servicio en zonas con características especiales, entonces ahí ya hablamos de viviendas con usuarios agrupados, ya por grupos sectorizados, no es el completo si no por parte, entonces ese también ayuda, el consumo registrado se distribuye entre los usuarios que están en ese momento en el sistema acordado, y aquí también tenemos lo mismo facilita la formalización y legalización de comunidades organizadas, lo mismo que ya les había contado anteriormente, La medida colectiva también está regulada mire que la comisión de regulación de energía y gas, ha previsto todas estas situaciones en qué está regulada la lo que tiene que ver con la medida colectiva, en la resolución Creg 095 del 2016, ahí establece las condiciones y los procedimientos para esa implementación, acá para poder organizarnos con esto y es muy similar a la medida comunitario, sin embargo hay que tener en cuenta los marcos legales que sustentan eso, a qué se debe que se suba el precio en la energía del municipio de floridablanca, pues como ya les he mencionado en toda esta charla, el precio de la energía puede variar mensualmente tanto metodología definida por la comisión de

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 20 de 39


regulación de energía y gas, y aquí volvemos otra vez, Listo esa variación responden a factores externos definidos por regulación, también está el comportamiento del mercado, condiciones climáticas, mecanismos tarifarios vigentes y aplicación de variable macroeconómicas como el Ipc y el Ipp, qué nuevas tecnologías de inteligencia artificial está aplicando la electrificadora en el municipio de Floridablanca, ESSA, se vincula activamente como impulsor de proyectos iniciativas innovadoras, en este momento tenemos el Cuez, estamos en una mesa de transición energética, cluster de energía en Santander, grupo dinamizador de ciudades inteligentes, entre otros, en esto se articulan esfuerzos para interactuar con aliados y así mejorar la calidad de vida en el departamento, en particular en el municipio de Floridablanca, participamos en las dos etapas de la iniciativa de distritos térmicos de la AMB, que resultó en un estudio patrocinado por la oficina de las Naciones Unidas para el desarrollo industrial, promocionando la alternativa de ESSA de implementar un distrito técnico en la zona franca de salud el bosque, estamos esperando conclusiones y decisiones de la entidad para poder avanzar en esto o sea ya estamos nosotros tratando de incursionar en varios temas, cierto y pues eso era importante también hacérselos conocer ahí pues ya nos queda que todo lo que se realizó ellos nos digan qué conclusiones tienen, para poder seguir avanzando con base a esto sí de igual manera la incorporación de nuevas tecnologías de inteligencia artificial en las operaciones que hacemos para optimizar procesos, cableados en aislados ecológicos, redes trezada en media tensión, transformadores ecológicos, instalación de reconectores, instalación de socio seccionalizadores y uso de Big jumpers, cable temporal para 15 kilovatios, una tecnología que de pronto le explicaran mis compañeros, se han implementado muchos tecnologías, precisamente para que puedan y se pueda dar un Servicio a todos nuestros usuarios residenciales comerciales e industriales en Floridablanca resolución Creg 119 de 2007 para avanzar y ahí nos queda contar de los estratos los subsidios cierto que uno y dos recibe de subsidio hasta el 60% respectivamente el estrato 3, 50% con un subsidio del 15% sobre el valor de consumo, el estrato 4 como les manifesté no se aplica ningún subsidio, y es pleno total y a los 5 y 6 al igual que industriales se les factura el 20% de contribución sobre el valor del consumo, que controles existen frente a los posibles errores en el cobro excesivos, el proceso de facturación incorpora un mecanismo robusto y control cuando se toman las lecturas, nosotros tenemos críticas, precriticas sin embargo porque puede pasar si se pasó, que se fue con un cero de más, ya les comentaba el mecanismo de presentar reclamaciones ante la compañía para que se haga la verificación correspondiente y respetar el debido proceso que como usuarios tenemos en este

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 21 de 39


tipo de eventualidades, pero sí manejamos etapas importantes como es la pre crítica que es el primer filtro del proceso que nosotros realizamos cuando llegan las lecturas cierto lector toma lectura, como ustedes pues lo han pedido identificando todos los meses se identifican las cuentas con desviaciones significativas, y se dice venga si el mes pasado se le facturo 20.000 y ahora 200.000, entonces ahí empezamos a realizar, por eso que algunos usuarios reciben en el mes Una o dos visitas adicionales por qué porque tenemos que encontrar la razón por la cual hubo una desviación significativa, porque el consumo atípico o un consumo muy alto o un consumo demasiado bajo, eso hace lo que tiene que ver una desviación significativa y si se requiere generar una orden de revisión previa para validar la información del campo, eso en la precritica, ahora viene la critica que también la hacemos, hay un equipo que se llama operación comercial que esta dispuesto pues para todo esto, es el segundo gran filtro se analizan los resultados de las visitas realizadas en entonces la primera etapa cierto se toma una decisión definitiva sobre el costo, y luego de esto pasan a la etapa de liquidación y posterior entrega de la factura, entonces si hay un filtro importante acá, hay varias herramientas de apoyo acá desde lo comercial, desde la analítica avanzada que también les estamos explicando en el cuestionario, hay beneficios del proceso, si , hay reducciones en la facturas, de echo las reclamación baja significativamente cuando hacemos esas actividades porque logramos captar lo que no está bien, Cumplimiento normativo ustedes saben que nosotros nos regimos por ley 142 y adicional a eso también tenemos un contrato de condiciones uniformes, que también pues nos aplica para todos los usuarios, tenemos un ente vigilante que es la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, y tenemos un ente regulador de energía y gas estamos muy cuidados por todas las entidades, cuantos reclamos por costos indebidos ha realizado en Floridablanca los últimos 12 meses, cuántos han sido resueltos, en el año 2024 aquí ya tenemos un dato más extenso se recibieron 1985 reclamos en el municipio de Floridablanca a través de los diferentes canales de atención fueron 100% resueltos, garantizando esta manera el debido proceso a los clientes, qué sucede cuando una empresa de servicios públicos no emite una respuesta, nos pueden presentar una queja ante la superintendencia, y nos pueden investigar y las sanciones pecuniarias es lo que ESSA no quiere y es la razón por la cual una vez llegue una solicitud estamos dando respuesta dentro del término, mirando que pretenciones tiene cada usuarios para poder hacer el debido proceso que merecemos todos los usuarios, en lo corrido del 2025 con corte al mes de junio, se han recibido 1,071 reclamos en el municipio de Floridablanca de los cuales 100% fueron resueltos garantizando esta manera el debido proceso a los clientes, que

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 22 de 39


medidas se han tomado para evitar el aumento y justificado las tarifas eléctricas como les mencioné eso esa calcula la tarifa conforme a la normativa vigente y La regulación presentamos, en este caso damos aplicación a la fórmula tarifaria que está establecida en la resolución cree, que ya les he mencionado, de igual manera pues ESSA participa activamente en espacios de consulta pública, abiertas por la Creg, estamos en constante estudio para poder observaciones cuando hay alguna resolución que está en curso para salir, hacemos análisis técnicos comentarios de proyectos que se tengan en este caso normativos, de hecho cuando van a hacer un proyecto de norma, todas las comercializadoras del país realizamos en ese cree todos los comentarios, para que las entidades antes de sacar la resolución, ya que quede eh establecida fija puedan tenerlas en cuenta antes de, nosotros estamos al pendiente de todo esto, canales de atención habilitados para los usuarios floridablanca, bueno ya les había mencionado varios, línea EPM, está la página de la empresa, están los canales de atención, en este momento a disposición tanto WhatsApp, telefónica, internet como también atención al cliente presencial, entonces había un honorable concejal que manifestaba sobre atención por parte de nosotros en el municipio de floridablanca, nosotros tenemos una oficina en el municipio de Floridablanca en la calle 198 N 33- 41 estamos atendiendo los lunes los martes y los jueves de 7 de la mañana a 11:30 de la mañana y de una de la tarde a 4:45 p.m. los miércoles atendemos de 8 a 11:30 y de 1 a 5:45 y los viernes de 7 a 11:30 y de 1 a 5:45pm , y los viernes de 7 a 11:30 y de 1 a 3:30pm, luego ESSA así dispone con una oficina en el municipio para atención de usuarios de manera presencial, cuántos casos de peticiones quejas, reclamos ha recibido ESSA en Floridablanca, entonces ya les había mencionado sobre los reclamos hay peticiones sí resueltas favorables entonces en el 2024 se presentaron 2903 y resueltas por los usuarios 1664 a favor, quejas 176 y reclamos 1985, ya casi terminamos el cuestionario, Bueno yo les voy a decir algo dentro las percepciones o lo que la compañía ha realizado para que tengan una percepción diferente, ya les estaba mencionando que hay un encuentro que se hace anual, este encuentro nosotros invitamos al concejo municipal, invitamos a los personeros e invitamos a sojuntas, para que puedan conocer de primera mano todo lo que la compañía hace referente a las inversiones para mejoramiento de la calidad del servicio y todo lo que esto conlleva, entonces sí tenemos varias alternativas, además a todo esto que tenemos programas sociales, tenemos el programa de cercanías el cual ya hemos traído al municipio de Floridablanca, donde hemos cercanías y aquí en este programa de cercanías hacemos talleres con los líderes juntas de acción comunal cierto hacemos brigadas también, y ahí yo aprovecho la oportunidad para pedirles

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 23 de 39

a los presidentes que cuando convoquemos a estas actividades asistamos, hacemos actividades con los niños en las escuelas rurales, mediante el programa cuidamundos con superhéroes, a ellos les hacemos una mañana lúdica donde les enseñamos el cuidado del medio ambiente con superhéroes, les explicamos, es una actividad muy bonita enfocada para los niños, y adicional a eso también tenemos talleres para mujeres cabeza de hogar, aquí que hacemos pedimos con el municipio o la junta de acción comunal, grupo de mujeres que quieran aprender una actividad, manualidad, Muñecos de Navidad, nosotros traemos todo, materiales capacitador, entonces si es importante que sepan que tenemos programas ambientales hemos hecho sembrado de árboles nativos de la región, llevamos muchos municipios una diversidad y actividades como compañía tenemos dentro de los programas y lo que les he dicho he manifestado una oportunidades anteriores la idea del municipio Floridablanca esté más cerca de nosotros cierto que trabajemos como equipo que trabajemos como equipo porque somos un equipo pero somos un equipo para sacar adelante todos los municipios, Una empresa que prestó un servicio pero somos un equipo para sacar adelante todos los municipios, se han realizado 13 brigadas impactando a 11,500 personas sí hemos también traído programa de Somos, ESSA en casa, que también pues tenemos para orientar a nuestros siguientes usuarios, hay qué hacemos pues que nos autoricen instalarnos en el parque principal, y traer todo el portafolio que tenemos en traer también el tema de ESSA en casa, explicarles cómo es el método de la factura, todas las actividades las hacemos nosotros y pues está también disponible para todos los municipios, existen veredas sectores periféricas sin cobertura qué planes existen, la cobertura rural para el municipio de corte del 25 y aquí quiero que pues es una pregunta que habían manifestado sobre la parte rural en nuestra base de datos hay una cobertura del 100% de acuerdo al último reporte, si ustedes han solicitado ante la compañía o un programa para verificación rural, por favor me allegan el radicado, para poder mirar pero hasta el momento no tenemos una solicitud mapeada por parte del municipio donde nos estén requiriendo electrificación rural, aquí lo que nos dice es que en este momento tenemos esto, ahora el pasado 8 de abril se remitió a la administración municipal solicitud de información del número de vivienda sin servicio de energía eléctrica en el sector rural mediante radicado 20250330020527, sin embargo a la fecha el municipio no se ha recibido ninguna respuesta por parte del municipio, entonces mire que en este caso no ha sido el municipio que nos ha dicho ESSA venga nos envía la electrificación, no fuimos nosotros quienes le enviamos un oficio al municipio diciéndoles señores municipios si ustedes tienen usuarios en la parte rural para legalizar para servicio de energía, por favor díganos este oficio


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 24 de 39

se envió desde el mes de abril pero a la fecha aún no nos han enviado una respuesta para conocer qué necesidad tiene la parte rural en el municipio de floridablanca, entonces también era importante contarles que nosotros somos los que hemos oficiado a la administración preguntando en qué podemos apoyarlos, pero a la fecha no nos han dado respuesta, durante la vigencia del 2018 y 2019 el tema de electrificación rural se beneficiaron 137 familias en la planeación del mediano plazo ESSA no se incluye en un proyecto de electrificación para el municipio de Floridablanca, sin embargo sí es importante que nos den la respuesta cierto para poder incluirlos en la planeación y en la disponibilidad porque hasta la fecha no tenemos una solicitud formal del municipio que nos diga que requiere electrificación para la parte rural, que inversión están proyectadas para la modernización de redes, modernización de equipos y fortalecimiento de infraestructura para el período 2026 y 2027 se proyectaron inversiones en reposición y modernización de infraestructura en el área rural para el municipio florida por más de mil millones de pesos en cada año, entonces aca en el cuestionario que les dimos respuesta Hicimos respuesta está discriminado el 2026 lo que se hizo y en el 2027 y el valor en miles de millones que se hicieron, pues para esta actividad, para las inversiones de estas infraestructuras y aquí les estamos diciendo también la cantidad vale, qué tiempo promedio tarda ESSA en atender un daño reportado en Floridablanca, un promedio tiempo en horas digamos fueron 8935, digamos que hasta aquí viene en el cuestionario, también contarles es que nosotros en el momento en que ustedes nos citen estamos acá pues muy atentos a lo que nos requieran en el en un concejo anterior nos citaron termino la jornada y no pudimos pasar, entonces pues no pudimos a hacer presencia en el cuestionario que nos habían enviado en esa oportunidad, esa quiere decirles ya en nombre de La compañía es que están bien recibidos para nosotros tiene las puertas en el área de influencia esa estamos hablando de 102 municipios luego en este momento tienen toda la disposición de nosotros para lo que se requiere lo que necesiten estamos aquí, presentes y queremos que también ustedes Lo que hacemos para poder cumplir con todas las expectativas y la verdad queremos mejorar sí estamos trabajando para mejorar cada día y lo digo porque pues no que 20 años en la empresa y desde que inicié a hoy ya es otra electrificadora, hemos cambiado hemos mejorado en muchas cosas y la idea es poderlo seguir haciendo, aquí está pues el líder de mantenimiento no sé si con la respuesta del cuestionario quedo todo ya, o tienen alguna duda”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “Muchas

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 25 de 39

gracias ha sido expuesto las preguntas Que desde esta corporación se transmitieron a la ESSA, algunas de las inquietudes expresadas por los honorables concejales citantes, esta corporación con el ánimo de asistir el día de mañana al encuentro por usted mencionado en cabeza de esta presidencia, es el nombramiento de una comisión accidental con los honorables concejales citantes para que asistan en el día de mañana a tal evento, honorable concejal **JHONATAN STEVEN PINZÓN GARAVITO**, acepta la comisión accidental”.

El Honorable concejal **JHONATAN STEVEN PINZÓN GARAVITO**. Saluda a los presentes y expresa: “Si acepto”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta honorable concejal **YULES AARON DE JESUS GANDUR PAÉZ** acepta la comisión accidental.

El Honorable concejal **YULES AARON DE JESUS GANDUR PAÉZ**. Saluda a los presentes y expresa: “Si acepto”.


El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta honorable concejal **NESTOR ALEXANDER BOHÓRQUEZ MEZA** acepta la comisión accidental.

El Honorable concejal **NESTOR ALEXANDER BOHÓRQUEZ MEZA**. Saluda a los presentes y expresa: “Si acepto”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA** “Gracias honorables concejales, para asistir en nombre de esta corporación a esta invitación, el uso de la palabra vamos a hacer la intervención por parte de los honorables concejales que la han citado para el día de hoy en primera medida el honorable concejal **WILSON ARDILA PARRA**.


El Honorable concejal **WILSON ARDILA PARRA**. Saluda a los presentes y expresa: “Quiero empezar diciendo que la Electrificadora de Santander, es una empresa sólida con principios corporativos muy bien fundamentados con una trayectoria muy importante con una prestación del servicio de mejora y unas oportunidades de aprendizaje, escuchando las respuestas del cuestionario también en el correo que nos llegó esta mañana pues si me surgen algunas dudas, pero antes de eso quisiera

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 26 de 39

mencionar que el debate de control político que lo maneja la Creeg, ellos nos manifestaban que el gobierno nacional nos adeudaban desde el año anterior en los estratos 1, 2 y 3 y la empresa de gas, nos comentaba que les adeudaba más de 23 mil millones, ellos a medida iban prestando el servicio de una manera interrumpida de una manera que la calidad que venían prestando a las diferentes comunidades, pues como como también tengo entendido que los recursos del ministerio de hacienda para los estratos 1,2 y 3 vienen del ministerio de hacienda, quería hacerle la pregunta si a la fecha el gobierno nacional, Si es así les ha enviado esos recursos para los estratos 1 2 y 3 fijese que hay tanta controversia que el ministro de hacienda en estos días mencionaba que iba a radicar un proyecto en el cual ellos ya no pagarían este subsidio, y que en cambio lo pagarían los estratos 4,5 y 6, los comerciales industriales, entonces si quisiera saber con respecto a eso si no pagan los subsidios hay alguna posibilidad de pronto que se interrumpa el servicio de los diferentes usuarios del Municipio de Floridablanca, sobre todo en el tema de las peticiones quejas y reclamos yo veo que en el 2025, las quejas fueron 84 y las quejas a favor del usuario 0, los reclamos en el 2025, 1071 y los resueltos a favor del usuario entonces son 78, me parece que ese resuelto a favor del usuario son muy bajos, quisiera saber doctora qué mecanismo existen para que los usuarios puedan apelar estas decisiones desfavorables Y si existen cuales han sido las tasas de éxito, para esta instancia, sobre todo como lo menciono las peticiones fueron más altas, por ejemplo en el 2024 fueron 2903 resulta a favor del usuario fueron 1664 y este año pues también la tendencia es la misma, también escuchando el cuestionario la legalización de los asentamientos, entonces quisiera saber qué número de barrios o asentamientos están actualmente en proceso de legalización en el esquema que mencionaba de suscriptor comunitario o de medidor colectivo, es importante saber el ejercicio de control político también representantes de la comunidad podamos también hablar con propiedades de esos temas con la con las comunidades, en el tema que se habla de tecnología e innovación se ha tenido en la implementación de la inteligencia artificial en la planificación de mantenimiento en Floridablanca y cuál es la cobertura de cableado ecológico y transformadores inteligentes en las en la zona urbana del municipio, me parece me parece muy importante tenerlo, ya que esto nos lleva a un desarrollo sostenible, también a la obligación de los objetivos de desarrollo sostenible todas las políticas sostenibles ambientales que se vienen trabajando en el país, en cuanto a la parte de la protección del usuario de los daños de electrodomésticos ese es un tema que también la comunidad lo llama y me pregunta si hay algún tema de prevención sobre todo en estos sectores donde se presenta un problema de fallas constantes, si hay

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 27 de 39

algo preventivo para ellos cuando se les daña los electrodomésticos sobre todo cuando hay fallas reiteradas, Ahí donde la falla son de manera reiteradas, y también pues en la expansión y proyecciones el cuestionario menciona que hay sectores para las inversiones del 2026 y 2027 yo quisiera saber en qué se diferencia la inversión rural y urbana en esto, y hay una zona con una inversión de más de 1000 millones, entonces si quisiera saber esta inversión donde se realiza y la parte de reposición de los postes, Todo este tema si esto se hace teniendo en cuenta a la comunidad y teniendo en cuenta los sectores que presentan los diferentes problemas, yo pues esa era la intervención al cuestionario y con este y con esas preguntas que realicé que son algunas de las que la comunidad y las personas tengan mucha mas claridad a la hora de hacer las peticiones, o cualquier solicitud ante la electrificadora de Santander, muchas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** a usted honorable concejal, tiene el uso de la palabra la honorable concejal **LILIANA MENDOZA RODRIGUEZ**.


El Honorable concejal **LILIANA MENDOZA RODRIGUEZ**. Saluda a los presentes y expresa: “Bueno teniendo en cuenta el debate quería hacerle una pregunta relacionada con el tema de los asentamientos y es que si bien es cierto la secretaria de planeación tiene un estado de barrios que se van a legalizar, me gustaría saber si ustedes realizan alguna articulación con el municipio para iniciar un trabajo previo para colocar importantes servicio en los barrios que se van a legalizar en el municipio de Floridablanca, entonces esa era como una con respecto a la legalización de barrios siempre me ha llamado la atención y obviamente para evitar que se generen el riesgo de incendios por instalaciones fraudulentas, sí entonces sí me gustaría saber si se realiza alguna articulación, segunda instancia segunda pregunta en cuanto al tema de responsabilidad social sí me gustaría saber qué proyectos importantes se van a adelantar acá en Floridablanca, y quisiera decirle algo de acción para la vigencia 2026, ese plan de acción solamente ustedes son los que lo construyen o hacen reuniones previas con la comunidad con la administración para definir en qué sectores se van a realizar o se deben realizar las inversiones ya sea por reposiciones, o por las necesidades de las comunidades, desde cuándo inician ustedes a trabajar ese plan de acción, desde cuándo inician las reuniones respetuosamente sí me gustaría conocer de pronto el cronograma ya porque la verdad no sabía que se hacían esa clase de actividades, y si es importante

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 28 de 39

conocerlas pues porque muchas veces hay necesidades que nosotros no sabemos cómo se plantean y sería importante hacer parte de esas mesas de trabajo para la construcción del plan de acción de la electrificadora, en cuanto a los temas me llamó bastante la atención los programas que ustedes realizan de capacitación y sobre todo el tema que ustedes dicen que realizan con programas de emprendimiento, también me gustaría de pronto que nos ampliara esa información cómo se hace la solicitud, si hay un mínimo de mujeres para capacitar ustedes mismos nos dicen que ustedes esto dictan las capacitaciones, y aparte también les dan también lo que se necesitan para desarrollar el programa como tal, un mínimo de cuantas personas, la comunidad debe escoger el sitio, o tienen que ir directamente a la electrificadora o sea que de pronto me ampliará un poquito más, porque sí me interesa bastante esa capacitación que ustedes dan que ustedes están brindando, en cuanto al tema de seleccionar los sectores bueno eso ya iría en la pregunta anterior si es importante que nos aclare hoy a la comunidad como la electrificadora escoge los sectores donde se van a hacer reposiciones, independientemente si son sectores nuevos en cuanto al suscriptor comunitario, sí me gustaría también que de pronto nos ampliara esa información por qué porque siempre lo he dicho que cuando se va a legalizar un barrio, hay que mejorar esa forma como se inicia el proceso, Es que pues básicamente le deja la responsabilidad al presidente de la junta y el presidente de la junta ese que tiene que conseguir las escrituras e iniciar el proceso acá en la secretaría de planeación, pero a veces falta más apoyo por parte de las empresas de servicios públicos ya sea el Acueducto, el Empas o la electrificadora como tal, entonces sí sería como importante que las comunidades se enteraran más de suscriptor comunitario porque normalmente yo no lo conocía la verdad soy sincera no lo conocía y sí me gustaría saber que a diferencia del acueducto que sí tiene que ser todo un sector acá se puede dar por zonas no, o por sectores el tema de la prestación de servicio de la electrificadora entonces que nos ampliara un poquito o me regalara esa información sobre el suscriptor comunitario, y el suscriptor colectivo no exactamente pues básicamente esa sería como como las inquietudes y también que nos ampliara un poco la información como lo manifestaba el compañero que me antecedió en el uso de la palabra cuando se dañan los electrodomésticos, pues yo la verdad no tenía conocimiento de eso, fue un interesante debate, que nos ampliara la información porque yo creo que hoy los compañeros la pueden sacar en las conclusiones que van a hacer al final de este debate, entonces que nos ampliara como opera a donde se debe dirigir las personas cuando se presentan esos incidentes, creo que van a salir muy buenas conclusiones para los compañeros citantes, muchas gracias señor presidente por concederme el uso de la palabra”.


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 29 de 39

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **JHON JAIRO RUIZ LAMUS**.

El Honorable concejal **JHON JAIRO RUIZ LAMUS** Saluda a los presentes y expresa: "La primera un poco el tema de los compañeros que hablaban de las fallas que se presentan en el sector rural, como campesino que soy y que vivo en las veredas en la vereda agua blanca de este municipio, estos cortes o estas altas bajas de atención se presentan principalmente en lo que llamamos podemos llamar últimamente como los centros poblados de estas veredas, yo le puedo decir por ejemplo rosa blanca que son los lugares donde ha habido mayor crecimiento de población en la zona rurales, entonces esto ha generado que la infraestructura de la energía pues ya sea deficiente, yo si deseo que se lleve esta información porque es donde se necesita optimizar las redes en estos sectores, porque son donde se presentan principalmente estas fallas en el servicio, identificar estos lugares y empezar a atacar el problema de la raíz que sería revisando estos lugares, otro tema y considero que es el más importante que quiero tocar doctora y es que tengo dos transformadores identificados que según lo que me dice la gente y que lo he contado yo mismo también figuran como transformadores privados, a mí me preocupa mucho este tema porque en el momento de esto será la comunidad la que debe asumir el costo de esta reparación y creo que no en la zona rural a veces no hay esa forma de hacerlo Yo por ejemplo de forma personal he llamado a solicitar alguna reparación o algún servicio y lo que le responden a uno allá es que el transformador es privado y deben ser el mismo usuario que se encargue de toda esta reparación, es como le comentaba pues esto puede generar varios problemas el primero pues muchas veces la gente va a querer hacer el arreglo ellos mismos, lo que va a poner en riesgo a la comunidad que intenta manipular estos transformadores estas redes de baja tensión entonces yo creo que eso es un tema muy importante que quiero que me aclare porque esos transformadores son privados, sin que ellos hayan hecho ninguna solicitud esos transformadores se ubican en el Mortiño y en Rosa Blanca, Entonces yo sí quisiera doctora recibir información sobre eso para poder llevar esa respuesta a la comunidad en esos temas pues son los que más me preocupan, generalmente recibo bastantes que era sobre el tema del servicio en estos en estos dos puntos que le que le comento, muy bueno lo que comenta de que se hizo la solicitud a planeación para que se identifiquen las viviendas rurales que no tienen servicio, si hay como le comentaba ahorita pues a la zona rural de Floridablanca ha crecido mucho en población, entonces sí hay sí hay esto algunas viviendas que carecen del servicio, si sería

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 30 de 39

bueno que se articulara con la administración municipal y le hicieron un programa de electrificación rural, entonces pues doctora eso era mi inquietud muchas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **JUAN SEVASTIAN TARAZONA PILONIETA**.

El Honorable concejal **JUAN SEVASTIAN TARAZONA PILONIETA** Saluda a los presentes y expresa: “Solicite el uso de la palabra para hacerle unas preguntas muy importantes y puntuales frente al cuestionario, y así mismo frente a lo que se ha desarrollado Por parte de la doctora Jennifer en el en el transcurso de este debate, quiero preguntarle doctora Jenifer, cual es el plan de contingencia por parte de la electrificadora de Santander, para prevenir daños en la prestación, o en las redes eléctricas del municipio, cuáles son las revisiones periódicas que se están realizando, así mismo quería preguntarle frente al tema de la compensación que usted nos dice en el caso de haber daños electrodomésticos cómo se tasa esa compensación para los usuarios, como se tasa, o como se llega a ese valor que se le debe devolver al usuario en los posibles daños electrodomésticos, y también en ese tema quería preguntarle frente a los programas Sociales, que usted nos informó el programa social cercanías, le quería consultar cuáles son los mecanismos o cómo puede acceder la ciudadanía para poder llevar a cabo esas importantes jornadas, pero además de eso para que las juntas de acción comunal que hoy están presentes que nos puedan informar de qué forma pueden llegar a la electrificadora de Santander, para que ellos puedan solicitar ese acompañamiento, además ya saliendo de ese tema, hoy tenemos una problemática muy sentida creería yo que en todos los municipios que ustedes prestan el servicio de energía y la problemáticas es de los altos costos al usuario, como concejales como servidores públicos son constante las problemáticas, y las quejas que llegan por parte de los ciudadanos informando que el servicio de energía llega muy alto, que los costos se han aumentado mucho, usted nos explicaba que la verificación del costo unitario, un tema muy puntual y muy específico frente a cada usuario, pero yo sí quería preguntar cuál es el valor del kilovatio para la ESSA, es decir para producción de energía cuanto es el valor, que valor estima la ESSA de cada kilovatio y así mismo le quería preguntar esa resolución de la Creg de 119 del 2007 es una resolución muy perjudicial sobre todo para el usuario, efectivamente todos estamos a la espera de una nueva resolución que permita traer a la actualidad a las problemáticas que

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 31 de 39


viven los usuarios si le quería preguntar de alguna forma, como se esta manejando, esas problemas que allegan los ciudadanos frente a esos altos costos, es decir los mecanismos de atención, como se atienden esas solicitudes, deben hacer acompañamiento hasta la vivienda, o se deben revisar el contador, o de que forma se hace esa verificación, si se está ejecutando bien o de contrario hay algún irregularidad, Le agradezco nuevamente doctora Jennifer, por la atención a este importante debate contra el político y sobre todo por asistir, Yo sé que es muy complejo y que lamento que no podemos tener el tiempo oportuno para la verificación de ese cuestionario, le agradezco que haya existido y así mismo le agradezco la invitación a la jornada el día de mañana que van a estar presentes los compañeros que hoy fungieron como citante, sin otro particular espero puedan ser las dudas expuestas, le agradezco señor presidente el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **LUIS ALBERTO CASTELLANOS SUÁREZ**.

El Honorable concejal **LUIS ALBERTO CASTELLANOS SUÁREZ** Saluda a los presentes y expresa: “Bueno mi pregunta es muy específica, algo sencillo doctora Jennifer y tiene referencia al tema de cuando se hacen las solicitudes sobre todo en los barrios donde tenemos bastantes árboles, y estos árboles tapan las redes de la electrificadora como tal, en la comuna número 3 estamos rodeados de bastante árbol de Caracolí y bastante naturaleza, ya que es una reserva de la CDMB como tal, y hemos pasado solicitudes que unas nos las han atendido, otras no, hace 20 días se realizó una Respuesta a una solicitud que hizo la comunidad donde llegaron las cuadrillas de la ESSA, hicieron un escope de varios árboles que estaban sobre las redes de energía, una poda como tal, pero mi pregunta específica es si usted no recogen esa poda como tal, porque llevamos 20 días con esa poda ahí y no hemos logrado que ni las empresas nos puedan colaborar con eso, no sé si ustedes prestan el servicio completo para poder hacer esa recolección, muchas gracias muy amable señor presidente por concederme el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “Con el animo de dar alcance a las solicitudes puntuales que acaban de requerir los demás compañeros concejales el uso de la palabra al ingeniero **JOSÉ DEL CARMEN MOTA**, líder de mantenimiento para ampliar algunas inquietudes en cuanto a las mejoras o inversión que realiza la ESSA, de igual forma a lo que acaba de


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 32 de 39

manifestar el honorable concejal Luis castellanos, posterior Jennifer Castillo, para que le de alcance a las inquietudes expresadas por los honorables concejales de manera escrita hay unas inquietudes que son muy puntuales de cifras y números, y que acaban de manifestar que tienen que consultarlas con otras dependencias, se le va a dar alcance a algunas inquietudes que tienen a la mano, tiene el uso de la palabra el honorable doctor JOSÉ DEL CARMEN MOTA”.


El Honorable doctor **JOSÉ DEL CARMEN MOTA** Saluda a los presentes y expresa: “Pues considero que esos proyectos que ustedes a esos proyectos a los que ustedes les dan vida en este recinto, precisamente hacen que cada día sea más más bello nuestro municipio y tenga mejores atractivos, yo tomé algunas notas de en general de las de las intervenciones que hicieron los honorables concejales me voy a pues a responder en la medida que como digo tomé esas notas, empiezo por recordarles que el tema de que nos reporten las diferentes fallas a través de los de los medios que de los que disponemos la línea 115 del 01 8000 el WhatsApp, la página de la empresa, para nosotros es muy importante porque a través de ese mensaje que recibimos le damos trazabilidad precisamente a la reclamación que le llega la empresa y como nosotros eso lo manejamos con personal contratista, pues es la manera también de dar trazabilidad no solo en los aspectos técnicos ,como tal sino también en los aspectos que tienen que ver con seguridad y salud en el trabajo, que ustedes saben que hoy en día es supremamente importante y necesario tenerlos en cuenta de manera permanente, es importante mencionar que de los daños reportados encontramos que un 18% corresponden a daños internos, nuestras cuadrillas llegan revisan la atención digamos en la entrada de la de la vivienda y en el 18% de los casos que atendemos encontramos que el daño es interno que se dañó y en ese caso pues lo que hacemos es dar la recomendación correspondiente para que acudan a un electricista particular de su confianza, es importante mencionar que en el municipio hay unos transformadores que son exclusivos de alumbrado público, los transformadores generalmente los que con los que se alimentan los escenarios deportivos, con los que se alimentan los parques normalmente son exclusivos de alumbrado público, es a la concepcionera de alumbrado a quien le corresponde hacer la normalización, Hay casos en los cuales ellos acuden a nosotros como algún tipo de apoyo, pero en la mayoría de los casos ellos atienden esos esos daños, si no estoy mal recientemente hubo uno en tal vez la semana pasada en el sector de molinos exactamente correspondió a un daño de un transformador que era exclusivo y que alimentaba un sector vial y un campo deportivo ahí en el sector comunista, respecto al bueno hay una precisión respecto

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 33 de 39

a lo que comentaba la doctora Jennifer de lo que hablamos fueron de proyecciones para el 2026 y 2027, efectivamente tenemos esas proyecciones en nuestra en nuestra planeación, nosotros básicamente esas proyecciones las hacemos fundamentados en calidad y confiabilidad del servicio de energía digamos que probablemente en esas proyecciones estén cobijadas algunas de las reclamaciones que tengan que ver con mejoramiento, también hablaban del uso que estamos haciendo de cable ecológico en media tensión, en 13, 12 estamos usando un cable ecológico que quede especial tiene ese cable ecológico para el grueso de la población para para todos debe ser manejado como si fuera un cable desnudo nosotros digamos que tenemos algún alguna seguridad respecto al uso de ese cable y nos permite que algunas podas puedan ser más distanciadas en el tiempo porque ese cable permite inclusive contacto sin tener inconvenientes, entonces eso hace que podamos distanciar algunas podas y lo mismo en baja tensión que de igual manera nos permiten dar un manejo digamos que más espaciado al tema de las podas, en lo que tiene que ver con bodas aprovecho que también había una inquietud por ahí Yo sí les agradezco que ustedes como líderes de sus diferentes comunidades, o inclusive a través de los presidentes de junta cuando haya situaciones particulares con eso no las hagan nos las hagan saber en lo posible nos hagan llegar una comunicación, para que podamos atender de manera puntual hay algunos casos en que recibimos ese tipo de solicitudes hacemos la verificación y encontramos que es como decía hace un momento es cable ecológico o cable trenzado, y probablemente no amerite la atención de manera inmediata, pero a partir de la solicitud que ustedes no hacen, podemos dar la tranquilidad en ese sentido, Rosa blanca allá hay una situación particular porque son unos transformadores que están dentro de un predio privado que creo que es de las redes pasan por Ceni café, hemos recibido las solicitudes pero la idea es o cambiarlos a transformadores nuestros pues seguramente avanzar en eso, puntualmente la solicitud, plan de contingencia para prevenir daños pues nosotros en nuestras redes tenemos unas protecciones en cada uno de los transformadores, hemos instalado unos 700 recolectores en todo el área de cobertura, es posible que ahora ustedes digamos que capten unas pequeñas fallas de segundos, y el servicio vuelve pero eso es gracias a esa automatización que hemos hecho un fusible que implica que una cuadrilla nuestra tenga que ir hasta allá, y seguramente unas horas después a través de los reconectores nosotros lo que hacemos es atender, digamos que automáticamente se resuelva el problema siempre que sea algo momentáneo, ya que si es una línea franca o un árbol que cayo sobre la red Y abre el circuito, entonces en ese sentido digamos que con esas protecciones nosotros procuramos


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 34 de 39

mejorar la calidad del servicio como digo pero reiteramos en el caso de que haya reclamaciones por daños en electrodomésticos, hay todo un procedimiento para que nos hagan la reclamación importantísimo como decía la doctora que no manipulen los elementos o sea que no se lo lleven al técnico de confianza, y después nos hagan la reclamación porque el personal técnico que nosotros tenemos para esos efectos, pues llega y se da cuenta que lo destaparon y lo mismo hemos encontrado con reclamaciones de neveras que mire que se me daño por un daño la semana pasada y uno la abre y está leña de telarañas, de todo hay en la viña del señor, entonces digamos que ese procedimiento es muy expedito Muy rápidamente un técnico a visita si lo puede reparar lo repara, o si no le da un el siguiente paso para que un momento determinado se responda por un equipo nuevo, siempre y cuando como digo corresponda a eventos relacionados con las redes, digamos que también eso puede ocurrir no es que se me dañó la semana pasada está conectada la persona en la semana no hubo ninguna fluctuación, inicialmente como digo hacemos una revisión si se puede reparar se repara o si no se busca alguna compensación, de los programas sociales Jenifer, ahora les comenta, les confieso que me extraña el tema de recolección de las ramas, le acepto la recomendación normalmente en podas, trabaja Personal contratista personal contratista de mantenimiento, personal propio, personal de línea viva, pero normalmente una cuadrilla posterior, pero si también aprovecho que se comuniquen con nosotros muy rápidamente se envía personal para hacer eso, de mi parte con lo técnico, creo que se dieron todas las respuestas, Que se dieron al cuestionario reitero las disculpas por la por la entrega tarde, se debió de pronto la multiplicidad de temas que había y por eso pero en el caso del técnico normalmente nosotros digamos que somos muy con eso pero bueno igual empresa es una sola y ofrezco las disculpas de lo que les decía es, si a partir de las respuestas, o en cualquier momento surge una inquietud adicional, estamos prestos a resolver cualquier inquietud”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “Muchas gracias ingeniero José del Carmen mota, por su importante intervención y aclaración en cuanto a unos temas que tienen que ver con el mantenimiento o sector que usted lidera en esta empresa tiene una última intervención la doctora Jennifer Castillo, a los datos importantes sociales y algunas cifras y lo pertinente o la información que no tenga a la mano muy respetuosamente en respuesta de forma física”, me ha solicitado el uso de la palabra honorable concejal **JHONATAN STEVEN PINZÓN GARAVITO** .

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 35 de 39

El Honorable concejal **JHONATAN STEVEN PINZÓN GARAVITO** Saluda a los presentes y expresa: "Solicite el uso de la palabra ya que tengo una cita a las 11 de la mañana, pero sin antes agradecerle al equipo de trabajo de la ESSA doctora Jennifer muchas gracias de verdad por sus respuestas, un bonito debate nos llevamos respuestas sólidas para presentarle a nuestra comunidad, me disculpa que tengo una cita médica a las 11 de la mañana entonces muchas gracias por el permiso".

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa "Permiso concedido". Da el uso de la palabra a la doctora **JENNIFER CASTILLO**.

La honorable doctora **JENNIFER CASTILLO** Saluda a los presentes y expresa: "Atendiendo a una pregunta que decía uno de los honorables Concejales respecto a si el gobierno nacional nos paga los subsidios dejamos de prestar el servicio, La respuesta es ESSA, siempre va a prestar el servicio independientemente de lo correspondiente a los subsidios del gobierno nacional, ESSA no va a interrumpir el servicio de energía la única manera de que esa suspenda el servicio es porque desafortunadamente un usuario se encuentra en Mora durante un periodo y debemos realizarlo por temas normativos, o porque se haga una desconexión programada para temas de mejorar la calidad del servicio con cambios de redes y otros temas técnicos, sea ajeno cierto por un caso atmosférico ESSA, no deja de prestar el servicio de energía, digamos para que también el honorable concejo tenga muy en cuenta que por el tema de subsidios no vamos a dejar de prestar el servicio de energía, hay unos temas puntuales como lo mencionaba el presidente del concejo que es numéricos a los cuales les haremos alcance a las respuestas posteriormente ya realizado con el tema de los listado de usuarios para legalizar planes de acción de expansiones programas de emprendimiento bueno en el tema de programas de emprendimiento ya consulté de hecho mientras mi compañero conversaba y efectivamente podemos realizar el primero y sería un taller de emprendimiento para mujeres cabeza hogar y lo podríamos concentrar con los presidentes de junta de acción realizar una charla con todos los presidentes de junta de acción comunal para presentarla de igual manera todo lo correspondiente a la compañía, porque es importante que también conozca qué vamos a requerir y es lo que de pronto necesitamos que efectivamente puedan asistir a esa convocatoria que ESSA realice y para eso pues vamos a pedir también apoyo a ustedes honorable concejo porque sabemos que hay muchos presidentes de junta de acción comunal y lo importante que es Autorización pues para empezar


Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 36 de 39

o iniciar con los presidentes de junta de acción comunal y poderles traer a ellos de primera mano todo lo relacionado con esa el tema de factura y lo demás es importante pues que ustedes conozcan es estar informando con la respuesta de los demás cuestionarios la fecha probable sí en la que realizaríamos esa actividad con los presidentes de junta de acción comunal, cómo funciona la presentación de pqr, en la página web, está la presentación de pqr, ahí ustedes pueden realizar la solicitud para que se realice el trámite correspondiente, tenemos 15 días hábiles para responder o admitir respuesta dentro de esos 15 días hábiles como lo comentaba el ingeniero José alcalde se envían los técnicos para que hagan las verificaciones en terreno correspondiente de ese electrodoméstico que se ha dañado importante lo que ya se ha manifestado de no manipulación cuando en el número de peticiones hay por ejemplo peticiones respecto de daños electrodomésticos pero también pueden existir peticiones donde están diciendo que hagamos una poda, otras peticiones donde nos están diciendo que el dueño del propietario cambió, entonces necesitan actualización de información en la factura, entonces son más peticiones precisamente porque encierra toda una solicitud que un usuario puede llegar a ser ante la compañía sí es la razón por la cual el número puede ser diferente una reclamación porque una reclamación es netamente relacionado con el tema de consumo cierto con el tema de suspensión o corte de servicio Porque no se admite el servicio, entonces ahí ya vienen situaciones como el que construye bajo una red o cerca de un activo de la compañía sin cumplir los permisos o la distancia de seguridad esto puede llegar a verse de esta manera, digamos que árboles de años electrodomésticos siempre va a depender el tipo electrodoméstico que se dañe cierto entonces si es un computador, si es una nevera, se revisa si se hace reparación en terreno lo contrario se hace la compensación de acuerdo al electrodoméstico para ese ese daño y siempre y cuando esté dentro las condiciones que manifestaba se atribuye a ESSA sí digamos que son como los puntos que les puedo en este momento dar respuesta con base a las a las preguntas que hicieron hay unas preguntas muy puntuales de números y estadísticas que sí le pido al honorable concejo me dé un tiempo prudencial en días, para poderles remitir la respuesta y hacer llegar con más profundidad lo que me lo que me solicitan el día de hoy muchas gracias”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “Muchas gracias doctora Jennifer, le agradezco el alcance a los honorables concejales, le agradezco a usted la presencia hoy en este recinto a la invitación propuesta por esta corporación a su equipo de trabajo en tienda doctora Jennifer que nosotros

Solidario, Comprometido y Participativo


	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 37 de 39

expresamos acá la voluntad de los ciudadanos de floridablanca y cada uno de los 19 corporados para la mejora de la calidad de vida de todos los florideños, en su orden me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal NESTOR BOHORQUEZ citante, para las conclusiones del debate”.

El Honorable concejal **NESTOR ALEXANDER BOHÓRQUEZ MEZA** Saluda a los presentes y expresa: “La importancia de este Debate de control político dentro de las conclusiones pues se dio respuesta a muchas de las solicitudes que la población y los usuarios de Floridablanca hacen constantemente, se conocieron abiertamente cuáles son los canales para las solicitudes, quejas o reclamos de la ESSA, importante pues el informe fue claro en los temas de ampliación de la cobertura de los usuarios de algo importante y fundamental del trabajo social que lleva también a las poblaciones de Floridablanca la ESSA y esos programas también ambientales consideramos pues que se abarcaron temas de Gran importancia los otros que no fueron resueltos pues esperamos sean empleados al correo electrónico de la secretaría general del concejo para abarcar y dar la respuesta necesarias y que lleguen a todas las comunidades del municipio de Floridablanca, sobre los temas importantes que no se pudieron abarcar o no estaban dentro del cuestionario, bajo ese objetivo pues como siempre como concejales citantes de este debate control político con nuestros compañeros pues consideramos que fue gran avance y gran importancia ya que se encontraba el equipo pertinente de la electrificadora para dar respuesta sobre todo esas inquietudes que se generaron en el día de hoy, entonces consideramos que vamos a seguir adelante importante la delegación de la comisión para el día de mañana conocer más a fondo todo ese plan de acción y todo ese programa institucional que tiene la ESSA en los barrios y en los sectores del municipio de Floridablanca, tanto urbano como rural muchas gracias señor presidente por el uso de la palabra”.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** “Para darle información honorables concejales miembros del concejo Accidental, la citación es el día de mañana para que posterior a ello, puedan a asistir a esta importante citación, agradecer a los funcionarios de la electrificadora de Santander, el ingeniero, la doctora Jennifer, El mensaje de esta corporación es que siempre vamos a estar en pro de la mejora de la prestación de los servicios públicos para el beneficio de todos los ciudadanos de Floridablanca, agradeciéndole la asistencia en el día de hoy”. Favor continuar con el orden del día.

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 38 de 39

QUINTO PUNTO: Proyectos de acuerdo para primer debate.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta al secretario general no hay proyectos de acuerdo para primer debate.

SEXTO PUNTO: Proposiciones y varios.


El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** pregunta al secretario general si hay proposiciones sobre la mesa.

El secretario general informa que No hay proposiciones sobre la mesa.

El presidente Honorable concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA** "Para darle seguimiento la problemática del BIF con las Rondas la invitación queda para el 11 de agosto a las 8 de la mañana, para esa comisión solicito el favor del honorable concejal asistente de la comisión JUAN TARAZONA, que se encuentra aún en el recinto favor coordinar con los demás compañeros de esta comisión a esta importante invitación porque ya fue coordinada para el día 11 de agosto", en su orden me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **WILSON ARDILA PARRA**.

El Honorable concejal **WILSON ARDILA PARRA** Saluda a los presentes y expresa: "Primero para pues para mencionar que el día de ayer en la fue la lectura el sentido del fallo y como concejal del centro democrático del municipio de Floridablanca, sí tengo sí tengo que decir que como como concejal de derecho pues hay que acatar las decisiones judiciales, también donde se violan un principio fundamental del secreto profesional del abogado y la confianza legítima del abogado con el cliente, pero nosotros confiamos que en la apelación ya en un cuerpo colegiado con tres magistrados, y que actúe en derecho y le de todas las Garantías a una persona como el expresidente Álvaro Uribe Vélez, que durante toda su vida de servicio lo ha dado a la democracia y a la paz y a la seguridad de nuestro país Colombia, de otra manera para solicitar la proyección de un de un oficio de una solicitud de manera urgente, ya que el día viernes en el km 30 vía Cúcuta un carro cisterna que llevaba ACPM, se volcó, he recibido solicitudes de varias personas que son cultivadoras de truchadas el agua me dice que presenta olor a ese combustible, también me dicen que la que la carne de la trucha que ellos producen también está haciendo afectada,

Solidario, Comprometido y Participativo

	CONCEJO MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	Código: PCP-FR01
	ACTAS DE PLENARIA No. 119	Versión: 06 Fecha: 10/01/2024
		Página 39 de 39

ya que ellos le venden este este alimento, o este pez se lo venden a los almacenes de cadena, se pueden ver afectados, proyección de un oficio a la CDMB, para que mire la forma en que remediación, porque es un material que es combustible y también que es bastante contaminante para el suelo, también a la oficina de salud para que se acerque a esta zona y haga la muestra de agua, la muestra de la carne, a la oficina de gestión del riesgo, si se le puede dar prioridad a este a este oficio, ya que también si hay algún daño que se deba a esto pues que ellos puedan hacer la solicitud, para que se les pueda subsidiar el daño causado, muchas gracias”.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** señor secretario favor darle prioridad, en su orden me ha solicitado el uso de la palabra el honorable concejal **SERGIO EDUARDO FLECHAS MORENO**.

El Honorable concejal **SERGIO EDUARDO FLECHAS MORENO** Saluda a los presentes y expresa: “Para solicitar un oficio Favor consultarle puntualmente para este año qué inversiones se tienen presupuestas para Lagos 3, en cuanto a cámaras de seguridad y cornetas y un mantenimiento de los bienes del frente de seguridad u otros, puntualmente eso secretaría del interior inversión a cámaras y cornetas su mantenimiento o su instalación de nuevas durante este año Gracias señor secretario por tomar atenta nota”.

El secretario general informa que el orden del día ha sido agotado.

El Presidente Honorable Concejal **DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON** expresa que se ha agotado el orden del día, se levanta la sesión y se cita para el día de mañana 30 de julio 2025 a las 7:30 a.m.

DIEGO FERNANDO MANCILLA LEON

Presidente

LUIS EDUARDO ALTAHONA

Secretario General

Elaboró: Freddy Suarez
 Revisó: Roque Castillejo.

Solidario, Comprometido y Participativo

Calle 5 No. 8-25 Piso 4 Tel.: 607 6751661 Nit. 804011758-8 Floridablanca, Santander
 Correo Electrónico: secretariageneral@concejomunicipalfloridablanca.gov.co